

Le téléphone numérique 9504 d'Avaya

Une solution axée sur la valeur destinée à l'utilisateur régulier

Les téléphones numériques Avaya de la gamme 9500 constituent pour les PME des solutions de communication fiables et de qualité adaptés à divers profils d'utilisateurs. Semblables dans leurs fonctionnalités et leur apparence aux téléphones IP de la gamme 9600, les modèles de la gamme 9500 peuvent être déployés dans des environnements de téléphonie mixte mêlant numérique et IP. C'est le choix idéal pour les entreprises qui souhaitent multiplier les points d'accès numériques, sans s'écarter des modèles déjà installés. Les modèles de la gamme 9500 se distinguent par un design élégant, un son très naturel et des fonctions de productivité qui retiendront toute l'attention des entreprises qui veulent se démarquer de la concurrence en se reposant sur leur infrastructure de communications.

Design impeccable, son irréprochable :

les téléphones 9500 comportent des écrans larges et pratiques avec étiquettes numériques uniquement ; ils intègrent également un haut-parleur d'une qualité qui permet à tous d'entendre et d'être entendus.

Interface fonctionnelle et conviviale :

les téléphones 9500 ne nécessitent pratiquement aucune formation. L'utilisation des touches fixes qui permettent d'accéder aux principales fonctions et des touches programmables qui fournissent une aide contextuelle et affichent des messages, est très intuitive.

Un investissement sûr : La gamme 9500 est une valeur sûre pour les entreprises en plein essor grâce aux options d'expansion et notamment à l'interface pour combinés. Les téléphones 9500 offrent des atouts concurrentiels indéniables et réduisent également le coût total de possession pour votre entreprise.

Le téléphone numérique 9504 d'Avaya : un téléphone extraordinaire pour les utilisateurs réguliers

Les utilisateurs réguliers sont des collaborateurs pour lesquels le téléphone n'est qu'un outil de communication parmi les autres ; il s'agit en général d'utilisateurs légers dont les besoins sont simples. Les utilisateurs réguliers sont généralement des commerciaux ou autres collaborateurs dans un environnement de vente au détail.

Les téléphones numériques 9504 fournissent aux utilisateurs réguliers les fonctionnalités dont ils ont besoin :

- 4 touches de fonction sur 3 niveaux (soit 12 touches en tout) avec témoin vert/rouge pour afficher les états
- 10 touches de fonctions fixes réservées aux tâches courantes (contacts, historiques, messages, etc.)



- Haut-parleur intégré de qualité
- Prise de casque jack pour un grand nombre de casques et oreillettes Avaya
- Fonctions de journalisation des appels et de contacts pour des volumes importants
- Une interface contextuelle, une grappe de navigation 4 directions et 4 touches programmables simplifient et accélèrent les opérations
- Écran blanc de 4 lignes X 32 caractères, avec rétro-éclairage pour affichage clair

Principales fonctions du téléphone numérique 9504 d'Avaya

Connectivité

- Avaya IP Office Release 7.0 ou version ultérieure

Spécifications matérielles

- Gris anthracite
- Combiné avec cordon d'environ 2,7 m
- Support 2 positions

- Fixation murale
- Écran graphique blanc de 181 x 56 points ; 4 lignes de 32 caractères avec rétro-éclairage
- Touches avec étiquettes permanentes : haut-parleur, combiné, secret, volume, menu Avaya, téléphone, historique, contacts, répondeur vocal
- Panneau de navigation avec étiquettes permanentes (haut/bas, droite/gauche, OK)
- Indicateur de messages en attente
- 4 touches administratives
- 4 touches programmables contextuelles
- Connexion casque
- Haut-parleur bidirectionnel
- Interface 2 lignes

Dimension et poids

- Longueur (profondeur) en position basse : 20,50 cm
- Largeur : 20,40 cm
- Hauteur en position basse/haute : 161 mm / 201 mm
- Poids (avec combiné et support) : 926 g

Logiciel

- Protocole de contrôle d'appels : DCP
- Codec : G711
- Alerte sur 2e ligne

Prise en charge des plateformes

Avaya IP Office

- Prise en charge native sur IP Office version 7.0
- Accès aux fonctions et apparences d'appels d'IP Office

- Touches de fonctions/apparences de lignes : 4 x 3 niveaux
- Applications de contacts : 100
- Applications de journal d'appels, incluant les appels manqués, sortants et entrants : 30
- Option de sélection de la langue

Pour en savoir plus

Avec plus de 100 ans d'expérience dans les communications, Avaya peut aider votre entreprise à optimiser sa productivité avec des solutions de Communications intelligentes répondant aux besoins spécifiques de vos employés.

Pour en savoir plus sur la gamme de téléphones numériques 9500 d'Avaya, contactez votre chargé de compte Avaya ou votre partenaire Avaya agréé ou visitez le site avaya.com/fr pour accéder à des livres blancs, à des études de cas et à d'autres documents décrivant les solutions d'Avaya.

À propos d'Avaya

Avaya est un fournisseur mondial de solutions de collaboration et de communications, fournissant des communications unifiées, des centres de contacts, des solutions data et de services aux entreprises de toutes tailles à travers le monde. Pour plus d'informations s'il vous plaît visitez www.avaya.com/fr.

AVAYA
The Power of We™

© 2011 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Avaya et le logo Avaya sont des marques commerciales d'Avaya Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les marques identifiées par les symboles ©, TM ou SM sont respectivement des marques déposées, des marques de fabrique ou des marques de service d'Avaya Inc. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Avaya peut également détenir des droits de marque de fabrique sur d'autres termes utilisés dans le présent document. Les références à Avaya incluent la société Nortel Enterprise, acquise le 18 décembre 2009.

07/11 • UC4681FR

avaya.com/fr