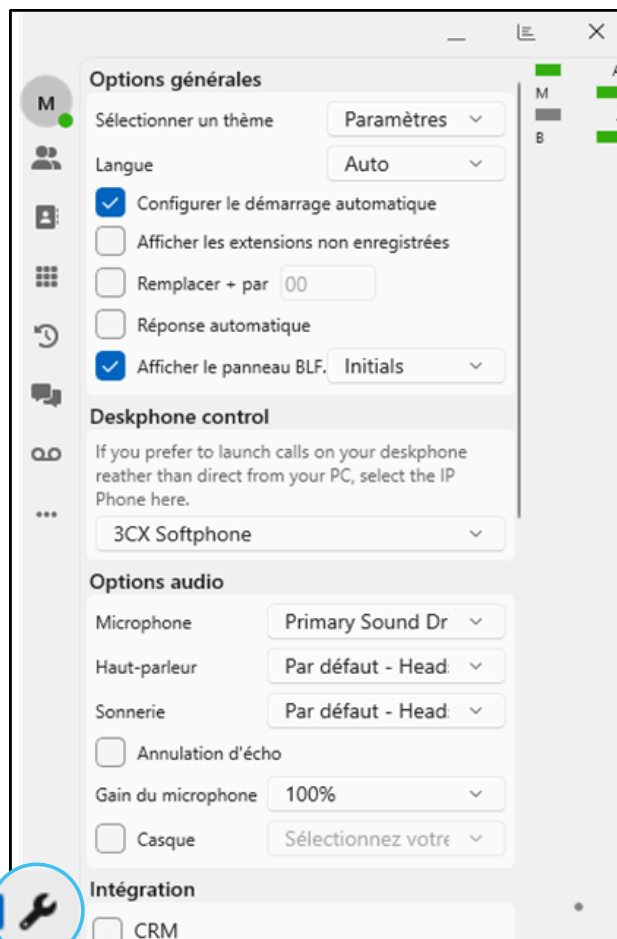


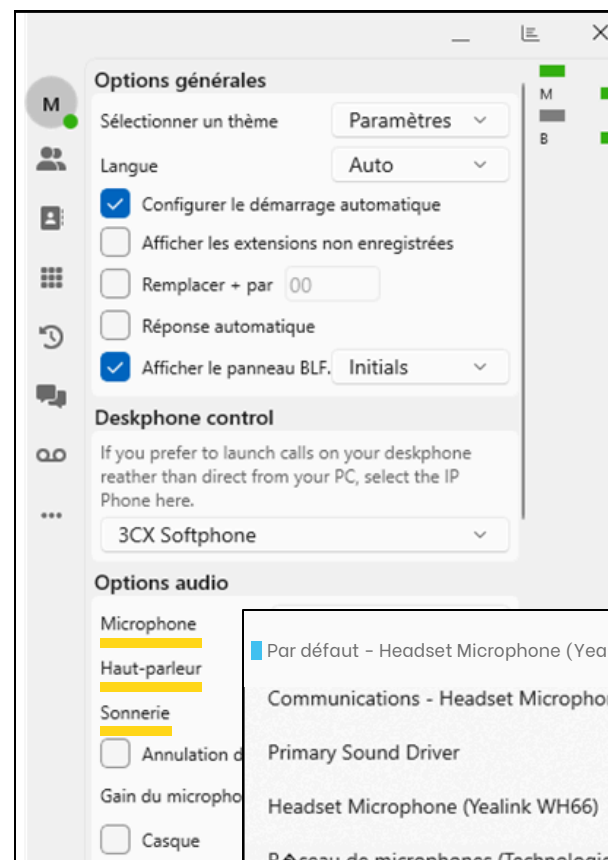
FICHE TECHNIQUE

**SAVOIR UTILISER
3CX SUR PC**





Je vais dans les paramètres



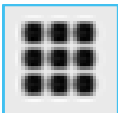
Dans "Option audio", je sélectionne "Par défaut - Head Microphone (Référence du casque)" sur "Microphone", "Haut-parleur" et "Sonnerie"



EQUIPE : Je peux visualiser le statut de mes collègues (disponible, en communication, absent...)



CONTACTS : Je peux accéder à mon répertoire d'entreprise et personnel



CLAVIER : Je peux composer le numéro de mon choix



RÉCENT : Je peux voir l'historique des appels (manqués, décrochés, émis)



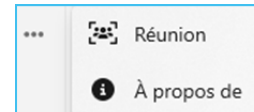
CHAT : Je peux discuter avec mes collègues qui possèdent l'application (à 2 ou en groupe)



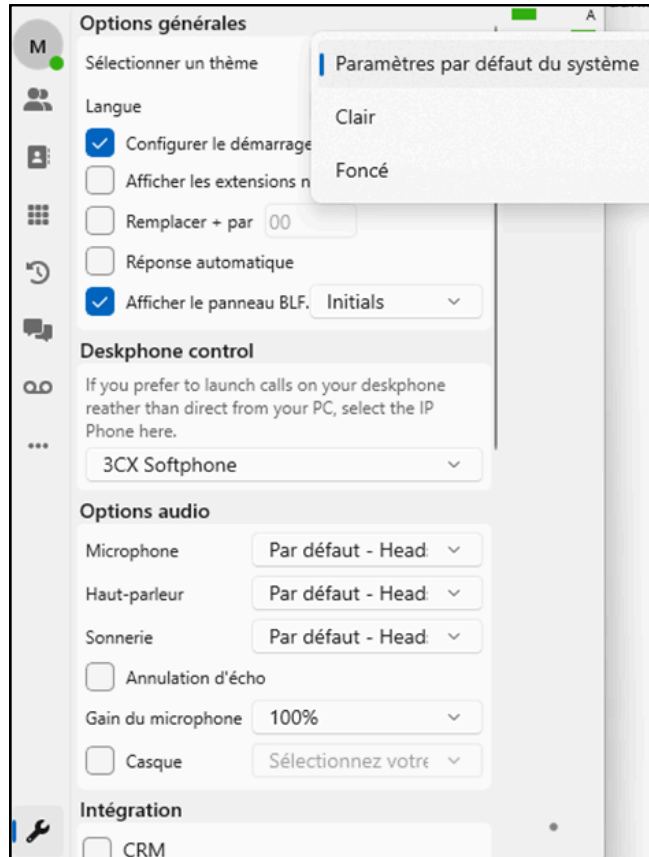
MESSAGERIE VOCALE : Je peux consulter mes messages vocaux



PARAMÈTRE : Je peux configurer mon application et mon casque



PETITS POINTS : Je peux créer une réunion et connaître la version de l'application

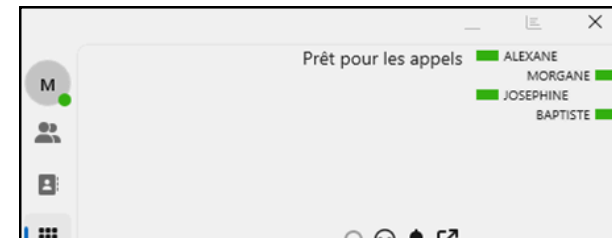


Je peux changer le thème de l'application en fond clair ou foncé

Je peux configurer le démarrage de l'application au démarrage du PC (par défaut coché)



OU



Je peux afficher ou non le panneau latéral droit pour les touches rapides

Je peux afficher les initiales ou le prénom complet



Autres options

Touches de raccourci

Copier le numéro d... X

Ouvrir le numéroteur X

Répondre à l'appel X

Transfert aveugle X

Transfert supervisé X

Mettre en pause/Re... X

Dévier l'appel entra... X

Raccrocher ou refus... X

[Installer le driver TAPI](#) pour utiliser l'intégration TAPI

Dans "Autres options" :

Je peux ajouter des touches de raccourcis et créer des raccourcis à l'aide du clavier

M

MAEVA
204
svpinnovation.on3cx.fr
Disponible

Q Connexion à la file d'attente

🔇 Sonnerie désactivée

■ Disponible

■ Absent

■ Ne pas déranger

■ Miam

■ En Inter NDP - Insta / Inter no...

🕒 Définir un statut temporairem...

⚙️ Configurer >

Dans le profil en haut à gauche, d'autres options sont possibles :

Je peux changer de statut qui s'applique en interne, j'ai la possibilité de programmer les statuts et d'installer plusieurs comptes (Je déroule "Configurer")



Merci de ne pas toucher à "Intégration" et de ne pas cocher "Installer le driver TAPI pour utiliser l'intégration TAPI" sous peine d'un devis établi par le service technique