

koesio

CONNEXION MAXIMALE

Guide utilisateur

Portail client



Connexion Portail Koesio

Connexion Portail Koesio

Accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, le portail client permet à tout instant d'avoir la visibilité sur

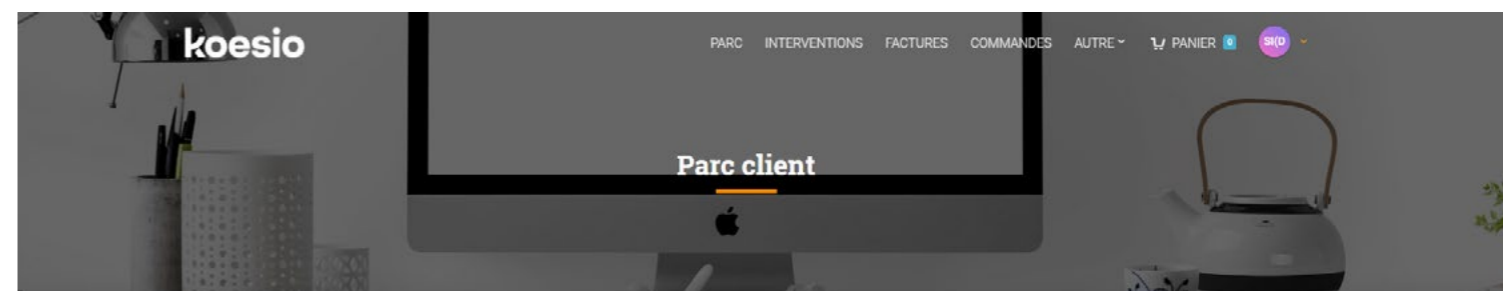
- l'état de parc
- les interventions en cours
- les factures émises

et d'interagir avec Koesio pour :

- les demandes d'intervention
- les demandes de consommables
- des renseignements sur les compteurs (relevés manuels)

Nominatif, son accès est sécurisé via un identifiant, un mot de passe et une gestion des droits.

Onglet PARC



- **Matériel** : le matricule, la désignation et la date d'installation
- **Localisation** : l'adresse du site sur lequel est situé votre matériel.
- **Contrat** : votre numéro de contrat attaché au matériel, et sa désignation. Si cette zone est vide, il n'y a pas de contrat sur ce matériel.
- **Actions** : vous permet de **déclencher une intervention**, de **commander des consommables** ou de **saisir les relevés**. NB : on ne peut pas relever de compteur pour des matériels sans contrat.

Première connexion

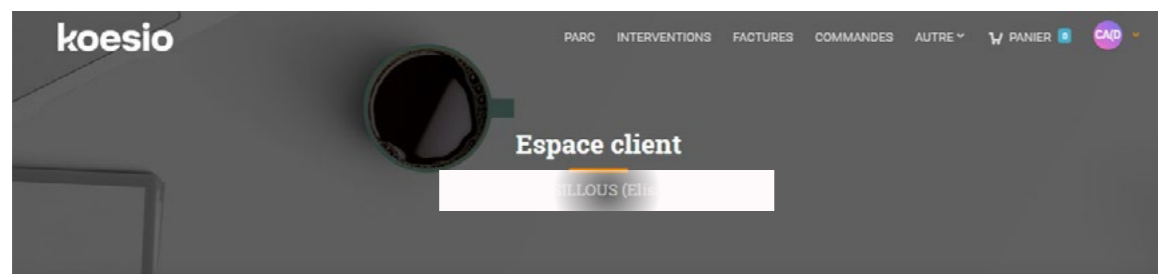
Munissez vous de votre code client (sur vos factures) et du numéro de votre dernière facture.

Rendez-vous sur <https://artis-koesio-aqu.artis.fr/> accessible également depuis la rubrique



de notre site internet www.koesio.com

→ Vous recevrez un mail contenant un rappel de vos identifiants et votre mot de passe.



Espace client

Bienvenue dans votre interface de gestion personnalisée.
Accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7



Aucune nouvelle facture
 Vos dernières factures



1 intervention en cours
 Toutes les interventions



Saisir une demande d'intervention
 Cliquez ici pour saisir une nouvelle demande d'intervention



1 commande en cours
 Cliquez ici pour consulter les dernières commandes



38 machines en parc
 Cliquez ici pour accéder au parc

koesio

Koesio Aquitaine
13 avenue des Mondaults
33270 Floirac
www.koesio.com

koesio

Koesio Aquitaine
13 avenue des Mondaults
33270 Floirac
www.koesio.com

Connexion Portail Koesio

Déclencher une demande d'intervention

Sur votre page PARC, choisissez le matériel sur lequel vous voulez déclencher une intervention.



Choisissez la nature de la demande parmi les 3 cases :



Sélectionnez une priorité : **Machine fonctionne**, **Machine arrêtée**
Pour chaque demande, indiquez le code erreur/panne dans le champ prévu à cet effet (bouchage, traces, etc.)
Précisez le problème rencontré et glissez des documents et/ou photos qui vous semblent utiles.

Après avoir enregistré votre demande, un mail de confirmation vous sera directement envoyé.

koesio

Koesio Aquitaine
13 avenue des Mondaults
33270 Floirac
www.koesio.com

Connexion Portail Koesio

Saisir les relevés compteurs (si pas de KPAX ou si demande de Koesio)

Sur votre page PARC, choisissez le matériel sur lequel vous voulez saisir un relevé compteur.

CODE	NOM	NOUVEAU RELEVÉ	DATE DU RELEVÉ PRÉCÉDENT
Noir	Compteur Noir	<input type="text"/>	31 juil. 2023
Couleur	Compteur Couleur	<input type="text"/>	31 juil. 2023

**Datez votre relevé
(par défaut la date du jour)**

Saisissez les compteurs

Enregistrez votre relevé

Pour connaître le moyen de relever les compteurs suivant le modèle de votre matériel, contactez votre technicien Koesio.

koesio

Koesio Aquitaine
13 avenue des Mondaults
33270 Floirac
www.koesio.com

Connexion Portail Koesio

Onglet INTERVENTIONS

Le portail client Koesio vous permet également de créer et de suivre des demandes d'interventions techniques facilement, 24h/24 (en plus de la possibilité de le faire par mail ou par téléphone).

L'ensemble des interventions sont renseignées sur le portail avec la possibilité de filtrer sur les demandes en cours.



N°	DATE	SITE	BIEN	DÉTAIL	DEMANDEUR
01163439	20 sept. 2023	ELEMENTAIRE SAJUS	WZWB953544 KYOCERA TASKALFA 25520	traces sur le bas des feuilles qui reviennent	MN

N° d'incident
Date d'ouverture
Statut

Descriptif de l'incident

Les demandes d'interventions sont intuitives avec un système à choix multiples.

Connexion Portail Koesio

Onglet FACTURES

Le portail client Koesio vous permet d'accéder 24h/24 et 7j/7 à l'ensemble de vos factures (en PDF) et de visualiser les contrats rattachés à vos machines.

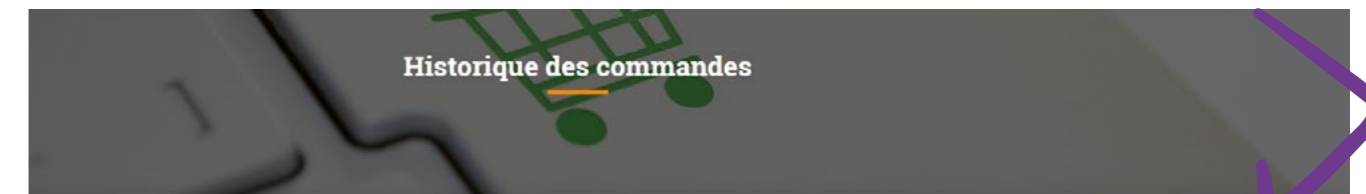


DOCUMENT	NUMÉRO	DATE	MONTANT TTC	ETAT	ORIGINE
Facture_011423997.pdf	011423997	11 sept. 2023	77 898.06		LIVRAISON : 01197378, 01197353, 01197352, 01197371, 01197370, 01197372, 01197377, 01197376, 01197363, 01197362, 01197365, 01197364, 01197367, 01197366
Facture_011420385.pdf	011420385	31 juil. 2023	674.12		Contrat : 01012832
Facture_011420382.pdf	011420382	31 juil. 2023	3 083.16		Contrat : 01012425

Onglet COMMANDES

L'onglet commandes vous permet d'accéder à l'historique de vos commandes avec le n° de la commande, la référence, l'état (en cours ou livrée), la date et le montant.

Une case à droite de l'écran vous permet d'afficher toutes les commandes (y compris celles déjà livrées). Par défaut, le filtre est coché « Afficher uniquement les commandes en cours ».



COMMANDE	RÉFÉRENCE	ETAT	DATE	MONTANT TTC	DEMANDEUR	Filter
01197373		Livrée	14 mars 2023	0.00 €		<input checked="" type="checkbox"/> Afficher uniquement les commandes en cours
01197372		Livrée	14 mars 2023	2 819.15 €	FO	

koesio

Koesio Aquitaine
13 avenue des Mondaults
33270 Floirac
www.koesio.com

koesio

Koesio Aquitaine
13 avenue des Mondaults
33270 Floirac
www.koesio.com

Connexion Portail Koesio

Connexion Portail Koesio

Onglet AUTRE

Gestion des interlocuteurs

Le menu « **Gestion des interlocuteurs** » vous permet de créer des interlocuteurs mais également de gérer et modifier leurs droits (*en tant que superviseur du compte*).



Pour la création d'un nouvel interlocuteur, 2 possibilités : ***pas d'accès au portail*** ou ***possède un compte***.

Pour créer un compte à ce nouvel interlocuteur, il faudra lui attribuer un identifiant* et un profil :

- Superviseur - Il aura les droits d'administrateur sur le portail
- Utilisateur - il sera un utilisateur classique du portail

Il faudra enfin lui affecter les biens et/ou les sites qui le concernent (*pour le profil Utilisateur, le Superviseur ayant accès à l'ensemble des données*)

* l'identifiant choisi sera définitif et ne pourra plus être modifié une fois créé

koesio

Koesio Aquitaine
13 avenue des Mondaults
33270 Floirac
www.koesio.com

Statistiques

Le menu « **Statistique du parc** » permet d'accéder à un certain nombre de données chiffrées sur votre **parc machine**, vos **volumes copies**, votre **répartition noir/couleur** ou encore vos **compteurs**.



Le menu « **Statistique des demandes d'intervention** » permet d'accéder à un certain nombre de données chiffrées sur vos demandes d'intervention selon le **demandeur**, selon le **matériel**, selon la **nature** (intervention, installation, etc) selon le **domaine** (couleur - N/B).



koesio

Koesio Aquitaine
13 avenue des Mondaults
33270 Floirac
www.koesio.com

Connexion Portail Koesio

Nous contacter

Thème *

Sujet

Commentaire *

Localisation

Contact

Tel: 05 62 19 05 05
Fax: 05 62 19 03 93

Le menu « **Nous contacter** » vous permet de contacter les équipes Koesio si vous n'arrivez pas à effectuer une action. Vous pouvez alors définir **un thème** à votre demande (menu déroulant / commande, intervention, autre), **un sujet** puis expliquer votre demande. Merci d'être le plus précis possible. Vous pouvez également ajouter une pièce jointe.

koesio

Koesio Aquitaine
13 avenue des Mondaults
33270 Floirac
www.koesio.com

koesio
CONNEXION MAXIMALE

Guide utilisateur

Portail client

