

Objectifs

A l'issu de la formation le stagiaire doit être capable de maîtriser le déploiement de Sage 100 Recouvrement Créances, de savoir suivre ses encours et relancer judicieusement un créancier en adaptant les messages et les scénarios de recouvrement.

Public

Utilisateurs de la solution Sage 100 Recouvrement Créances (comptables et aides comptables)
Accessible aux personnes en situation de handicap, contactez notre référent pour plus d'informations : psh-aura@koesio.com

Tarif

Tarif sur demande.

Durée

À déterminer en fonction des besoins du bénéficiaire.

Pré - requis

Savoir utiliser l'environnement Microsoft Windows et le pack Microsoft Office
Maîtriser l'environnement logiciel du client

Les différents points de ce plan seront abordés en fonction des besoins du client

CONTENU

1- Comprenez le contexte

- Bénéfices dans l'optimisation des relances clients et la gestion de trésorerie de l'entreprise.
- Appréhendez le découpage fonctionnel de l'offre.

2- Maîtriser les indispensables pour préparer les déploiements

- Activez le compte.
- Collectez les informations existantes.
- Comprenez l'organisation actuelle pour mettre en place les paramétrage.

3- Paramétrez Sage Recouvrement Créances

- Mettez en place les scénarios de recouvrement en adéquation avec la politique de l'entreprise.
- Paramétrez les mails en fonction des publics adressés.

4- Utilisez Sage Recouvrement Créances

- Bénéficiez des bonnes pratiques pour monter en compétence.
- Soyez autonome sur les paramétrages.
- Exploitez l'ensemble des documentations et outils à votre disposition.



PEDAGOGIE

- Formation assurée par un consultant/formateur expert sur la solution
- Formation en présentiel ou à distance
- Le stagiaire doit être équipé de son propre poste de travail avec la solution installée
- Pour les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter
- La formation alternera entre apports théoriques et exercices pratiques
- Formation en présentiel – Langue : Français
- Matériel : ordinateur de l'utilisateur formé.
- Déroulement de cas pratiques du client encadrés par un consultant expert sur les postes des utilisateurs
- Remise de guides utilisateurs



SANCTION DE LA FORMATION

- Exposés théoriques et mise en pratique
- Validation des acquis à travers des exercices pratiques et/ou des quizz d'évaluation
- Certificat de Réalisation
- Attestation de formation