

koesio

Rapport

RSE 2021



Sommaire

Edito

1) L'expertise informatique par Koesio Corporate IT

- 70 ans d'histoire
 - Nos métiers et expertises
 - Le groupe Koesio
 - Chiffres clés
 - Qualifications constructeurs
 - Références clients
-

2) Notre démarche RSE

- RSE : de quoi parle-t-on ?
 - Genèse de la démarche RSE chez Koesio Corporate IT
 - Nos engagements RSE
 - Diagnostic RSE selon la norme ISO 26000
-

3) Le dialogue avec nos parties prenantes

- Le dialogue avec les parties prenantes, un principe clé en RSE
 - Présentation de la cartographie des principales parties prenantes de Koesio
 - Interviews de nos parties prenantes
-

4) Nos actions RSE concrètes sur les 3 piliers du développement durable

- Nos actions RSE sur le pilier ECONOMIQUE
 - Nos actions RSE sur le pilier SOCIAL
 - Nos actions RSE sur le pilier ENVIRONNEMENTAL
-

5) Le pilotage de la performance globale grâce au reporting RSE

- Principaux indicateurs économiques
 - Principaux indicateurs sociaux
 - Principaux indicateurs environnementaux
-



Le mot du directeur général

La responsabilité sociétale de l'entreprise est un élément clé de la stratégie du groupe qui entend être un acteur engagé et responsable sur ces sujets dans les prochaines années.

Depuis sa création il y a 70 ans, l'entreprise s'est réinventée continuellement pour accompagner sa croissance, faire face aux défis technologiques, développer des offres de services innovantes, former ses collaborateurs et répondre ainsi aux attentes de ses clients.

Toutes ces actions ont toujours été menées dans le respect des personnes et de nos valeurs profondément ancrées dans le tissu économique et dans la vie sociale de nos territoires.

La crise économique liée à la pandémie de Covid-19, le changement climatique, l'évolution des risques sanitaires et environnementaux devient une question primordiale de santé publique. Ces événements doivent nous conduire à repenser notre organisation, le sens de nos actions et la place de Koesio dans cette nouvelle économie circulaire.

Ainsi, 5 ans après notre premier rapport, il nous a semblé important de renouveler notre engagement RSE en tenant compte de ce changement de paradigme et en inscrivant ces mesures dans notre plan stratégique pour les cinq prochaines années.

Alors que nous nous tournons vers la décennie à venir, certaines certitudes émergent. Les organisations ont appris de cette crise et elles vont poursuivre leur évolution afin d'améliorer leur résilience. La mobilité et le travail à distance vont s'inscrire durablement dans notre mode de vie, nous obligeant à repenser nos organisations et nos façons de travailler.

Les solutions SaaS, l'adoption des outils collaboratifs et de la téléphonie cloud, la dématérialisation des documents, la protection des données sans oublier les réseaux sociaux d'entreprise ont accéléré la maturité des dirigeants sur les enjeux du digital.

Koesio développe avec l'aide de ses partenaires des solutions informatiques qui se concentrent sur les besoins de ses clients dans ce nouvel environnement : transformation numérique, cybersécurité, services managés et cloud piloté par un système de management de la sécurité de l'information certifié ISO27001 depuis 2017.

Parallèlement, il devient primordial pour les entreprises de maîtriser la gestion du cycle de vie de leur parc informatique : ordinateurs de bureau et portables, tablettes, téléphonie pour anticiper la maintenance et le renouvellement de leurs équipements, et, surtout, de maîtriser les coûts et l'empreinte écologique que cela induit.

Dès le sourcing en sélectionnant des fournisseurs engagés dans une démarche RSE, par l'utilisation en proposant des services pour allonger le cycle de vie de ses machines, lors de la fin de vie en déconditionnant l'équipement pour bénéficier d'une seconde vie auprès d'autres utilisateurs, ou en le recyclant pour l'envoyer vers les filières adaptées telle Eole notre plateforme dédiée à la seconde vie des matériels d'impression, Koesio se positionne comme un acteur engagé pour le développement durable et la RSE en France.

Dans ce contexte, nos 19 agences travaillent au quotidien avec nos fournisseurs et partenaires locaux et placent l'éthique au centre des relations avec nos parties prenantes. Cette démarche est matérialisée par la signature de notre charte informatique fin décembre 2020 et la mise en place début 2021 d'un dispositif d'alerte interne assurant l'anonymat. De même, des actions de formation et de réin-

sertion des demandeurs d'emploi de longues durées en partenariat avec les collectivités locales sont menées dans le cadre de l'exécution des marchés.

Enfin, d'un point de vue social, nous œuvrons de différentes manières afin de favoriser l'épanouissement et l'implication de nos salariés dans l'entreprise.

L'enquête Great Place To Work adressée début 2021 à l'ensemble des salariés du groupe s'est traduite par un taux de participation de 85% et conduira à des évolutions de notre organisation dès le 1^{er} semestre de l'exercice 2021. La Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC), le réaménagement des espaces collaboratifs dans les agences, le lancement de notre plateforme de communication KALEIO, la participation aux résultats de l'entreprise, l'accès à l'actionnariat C'PRO pour tous les collaborateurs, la création de la C'PRO Business School en partenariat avec l'école de Commerce de Valence pour proposer à des jeunes candidats un projet de formation et d'avenir professionnel à l'issue d'une formation diplômante d'un an, en alternance, dans les métiers de la vente sont autant de réponses de l'engagement fort de la direction sur le volet social.

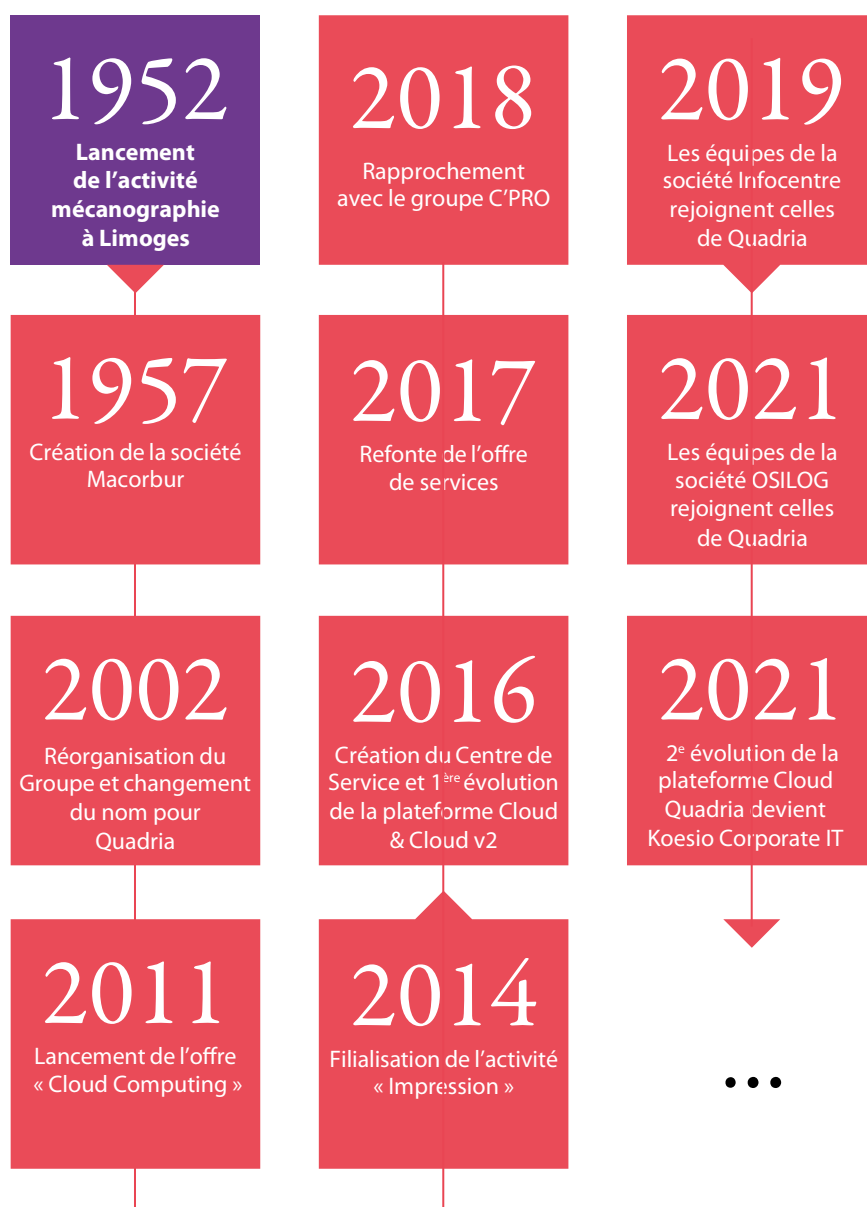
Nous avons la chance d'avoir bâti une organisation solide, résiliente à l'intérieur d'un groupe animé par les mêmes valeurs qui nous permet d'envisager sereinement l'avenir. Notre rôle, par notre positionnement de leader dans le top 10 des SSDI informatiques en France, nous confère la responsabilité d'être un acteur moteur du changement, cette responsabilité qui nous anime jour après jour est notre raison d'être.

Dans ce rapport, vous en apprendrez plus sur ce que Koesio fait au quotidien en termes de RSE en collaboration avec ses clients et partenaires.

Philippe GOUBERT
Directeur Général

L'expertise informatique par Koesio Corporate IT

70 ans d'histoire



Nos métiers et expertises

Quadria est une société française spécialisée dans l'intégration des solutions informatiques et les prestations de services associées. L'entreprise est articulée autour de 6 activités :

- **Les solutions informatiques** : la réalisation d'infrastructures réseaux et télécom et de solutions micro-informatiques autour du poste de travail, la distribution de matériels et les prestations associées.
- **Les solutions Cloud et les services managés** : la mise à disposition de services d'infrastructure hébergés en France de façon automatisée, sécurisée avec un haut niveau de personnalisation, de performance et de sécurité (certifié ISO 27001).
- **Les solutions de gestion** : l'installation, la maintenance et la formation sur les solutions de nos partenaires (éducation, santé, impression coût par page, mobilité, etc.).
- **Les solutions de support et de maintenance** : une équipe d'ingénieurs et de techniciens intervenant partout en France. Une plateforme de support aux utilisateurs basée en France et certifiée ISO 27001.
- **Les solutions d'aménagement** : une offre complète pour l'équipement de l'espace de travail (services associés, mobiliers et accessoires).
- **Les solutions de financement** de matériel IT.



Distribution & services opérationnels

- Extranet commercial
- Stockage et logistique
- Intégration
- Livraison et déploiement
- Ingénierie systèmes et réseaux
- Formation



Cloud computing

- Cloud privé dédié
- Plateforme IaaS Koesio
- Hébergement de serveurs physiques
- Solution cloud pour infra sur site client
- Intégration des clouds publics



Support

- Maintenance des équipements
- Support utilisateurs
- Services managés



Catalogue solutions

- Gestion
- Mobilité
- Education
- Santé
- Impression coût par page



Financement

- Gestion locative



Aménagement des espaces de travail

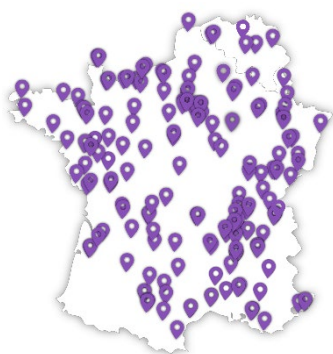
- Étude et conseil en aménagement (3d et réalité virtuelle)
- Mobilier tertiaire
- Mobilier Collectivité, éducation, habitat..
- Solutions technologiques : tableau interactif, réservation de salle...
- Prestations de mise

Le groupe Koesio

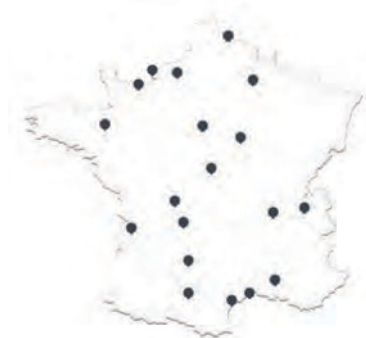
L'appartenance de Koesio au **groupe Koesio** depuis 2018 ainsi qu'au réseau Euralliance's permet de développer une présence terrain au plus près des clients dans un esprit de service de proximité.

Deux dimensions principales caractérisent le groupe Koesio : **la solidité** d'un groupe de 2500 personnes et une **culture de PME**. Pour être au plus près de nos clients, le groupe Koesio est organisé en entités régionales structurées et autonomes, chacune experte dans les domaines de l'impression, de l'informatique ou du télécom. Nos clients bénéficient ainsi d'un accompagnement unique sur l'ensemble de la chaîne de traitement de l'information.

163 agences Koesio



19 agences Koesio Corporate IT



Chiffres clés

Pour le Koesio

 **600 M€**
de CA consolidé sur l'exercice 2020/2021 (estimation)

 **163**
agences

 **76 000**
clients

 **2 500**
collaborateurs

Pour Koesio Corporate IT

 **195 M€**
de CA sur l'exercice 2020/2021 (estimation incluant OSILOG)

 **380**
collaborateurs

 **19**
agences

 **3**
datacenters

Qualifications constructeurs

Koesio s'engage à offrir des solutions et des produits basés sur des partenariats forts avec les leaders de l'industrie informatique. De par son volume d'affaires, Koesio bénéficie de contrats directs suivis par des interlocuteurs dédiés chez des constructeurs et éditeurs stratégiques.

Les experts Koesio disposent de l'ensemble des **certifications sur les matériels et progiciels référencés** et participent au développement des produits (Beta, Pre Release...). Nos ingénieurs ou techniciens suivent régulièrement les formations et certifications des marques que nous représentons.

Les principales certifications au 31 mars 2021 :

- Dell Technologies Partner Program Titanium Solution Provider
- Hewlett-Packard Enterprise : Gold Hybrid IT Partner et Silver Aruba Partner
- HP : Partner Power Service HP Amplify
- Lenovo : PC Partner Platinum
- Microsoft : Gold Partner Network
- Samsung : Platinum Business Partner - Partenaire "Elite" (programme réservé à seulement 3 partenaires en France)
- Veeam : ProPartner Gold Reseller et CSPPartner Gold
- VMware : Principal Partner Cloud Provider et VMware Cloud Verified



Références clients



Notre démarche RSE

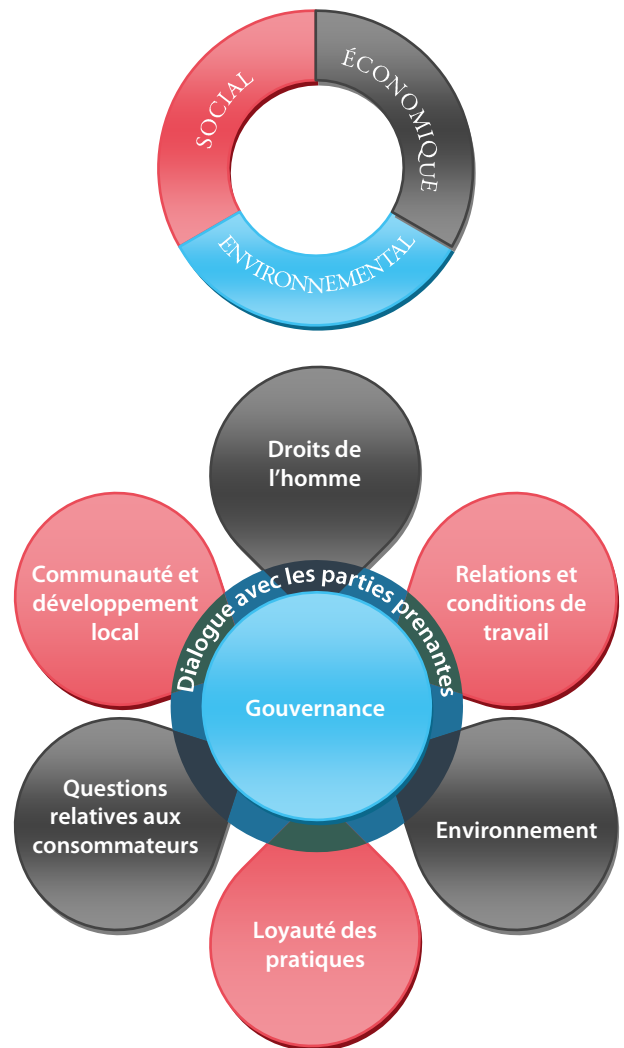
RSE : de quoi parle-t-on ?

Avant toute chose, rappelons ici quelques principaux fondements. La RSE, c'est la **Responsabilité Sociétale des Entreprises**. En résumé, c'est la contribution des entreprises aux principes du **développement durable**. La finalité est de concilier, dans toutes les prises de décisions stratégiques de l'entreprise, les préoccupations sociales (bien-être des individus), économiques (éthique dans les affaires) et environnementales (limiter les impacts sur la nature).

C'est une démarche volontaire qui repose depuis 2010 sur l'application des principes de la **norme ISO 26000**. Cette norme internationale permet d'identifier les actions à mener de façon cohérente sur l'ensemble des critères du développement durable afin de répondre aux attentes de toutes les parties prenantes de la société (clients, fournisseurs, associations, collectivités locales, état, etc.).

Il s'agit **d'assumer les impacts de ses décisions et activités sur la société et sur l'environnement**, ce qui se traduit par un comportement éthique et transparent qui :

- contribue au **développement durable**, à la **santé et au bien-être** de la société,
- prend en compte les attentes des **parties prenantes**,
- respecte les lois en vigueur et qui est en accord avec les normes internationales de **comportement**,
- est intégré dans l'ensemble de **l'organisation** et mis en œuvre dans ses relations.



Genèse de la démarche RSE chez Koesio Corporate IT

Koesio s'est engagée depuis 2009 à agir de manière responsable et durable. Notre objectif est de promouvoir une **culture d'entreprise basée sur l'excellence environnementale, sociale et sociétale**. Notre mission est d'intégrer la RSE à tous les stades de notre chaîne de valeur. Chaque activité de Koesio s'inscrit dans cette démarche.

Nos engagements RSE

Notre engagement dans la RSE est formalisé depuis 5 ans à travers la signature de la charte du **Global Compact**. Cela nous a conduit à publier notre premier rapport RSE en 2016, une première COP en 2017 (COP : Communication sur le Progrès) et une seconde en février 2021. Les entreprises membres du Global Compact ont pris l'engagement de mettre en œuvre dix principes universels relatifs au respect des Droits Humains, aux normes internationales du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.



Par ailleurs et afin de répondre aux attentes de nos clients grands comptes en matière d'achats responsables, nous avons été évalué par la plateforme d'évaluation extra-financière EcoVadis en 2019, avec l'obtention de la notation Silver de 55/100. S'inscrire dans cette démarche nous permet de mesurer l'efficacité des actions RSE déjà mises en place au sein de Koesio tout en nous inscrivant dans une démarche d'amélioration continue.

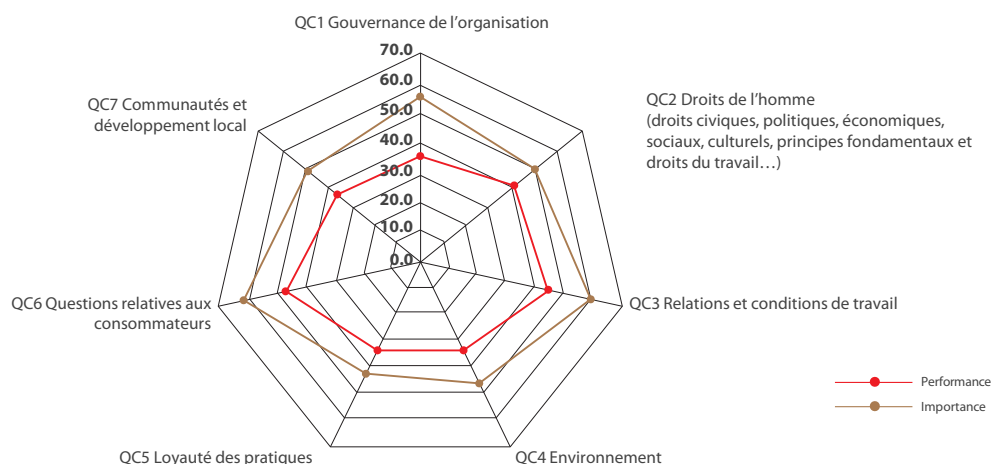
Diagnostic RSE selon la norme ISO 26000

En janvier 2021, nous avons décidé de réaliser un diagnostic RSE complet de notre organisation sur la base du référentiel de la **norme internationale ISO 26000** grâce à l'appui d'une société de conseil experte en RSE. Cet état des lieux précis nous a amené à identifier nos points forts mais aussi nos voies de progrès sur les 7 questions centrales de la norme ISO 26000. Cela a permis d'apprécier le niveau de maturité et d'intégration des principes de Responsabilité Sociétale à l'ensemble de notre organisation de façon objective. L'analyse du niveau d'importance et de performance de nos pratiques

et performances RSE est restituée dans le graphique suivant. Ainsi, nous sommes à même aujourd'hui de définir une nouvelle stratégie RSE ambitieuse à court/moyen/long terme sur les 3 piliers du développement durable et pour répondre aux nouveaux enjeux de société.



Diagnostic RSE (%) : Koesio Corporate IT



Le dialogue avec nos parties prenantes

Le dialogue avec les parties prenantes, un principe clé en RSE

Le dialogue avec les parties prenantes constitue une pratique fondamentale de responsabilité sociétale. Les parties prenantes sont des individus, des institutions, des organisations qui impactent ou pourraient être impactés par les activités d'une entreprise. L'analyse des attentes des parties prenantes permet à Koesio d'intégrer les enjeux économiques, sociaux et environnementaux au cœur de sa stratégie. Il s'agit de mieux connaître l'impact de l'activité de

l'entreprise sur la société dans son ensemble et ainsi de mieux prévenir les risques, tout en identifiant des opportunités d'innovation. Cette approche vise également à s'interroger sur les moyens de dialogue existants ou à renforcer avec certains acteurs, voire à créer de nouveaux modes de relations si nécessaire (panels, études, enquêtes, etc.).

Présentation de la cartographie des principales parties prenantes de Koesio Corporate IT

Un travail a été mené début 2021 pour identifier les parties prenantes de notre entreprise représentées grâce la cartographie suivante :

Ressources humaines

- Salariés
- CSE et syndicat
- Futurs embauchés
- Ecoles / Organismes de formation
- Personnes en situation de handicap

Gouvernance

- Groupe C'PRO (actionnaire majoritaire)
- Actionnaires minoritaires
- Autres sociétés du groupe et du réseau Euralliance's

Acteurs économiques

- Clients
- Banques et compagnies d'assurance
- Constructeurs matériels
- Fournisseur SI
- Transporteurs
- Sous-traitants
- Concurrents / confrères
- Fédérations professionnelles
- Médias

Etat et institutions

- Etat : Direccte, Inspection travail, Médecine travail, URSSAF...
- Collectivités locales
- DREAL
- Organisme de certification ISO 27001
- Ecovadis
- Global Compact

koesio

Partenaires

- Milieu associatif local
- Structures d'insertion
- Ecosystèmes naturels
- Usine de revalorisation de matériel EOLE
- Centres de recyclage DEEE

Interviews de nos parties prenantes

Témoignages de salariées Quadria



Fabrice VION
Secrétaire du CSE

« J'ai vécu pas mal de changements depuis mon arrivée au sein de cette belle entreprise qui a su garder le bon cap depuis des années. Mes attentes

portent surtout sur une meilleure communication au sein de notre entreprise à tous les niveaux de la hiérarchie et sur une homogénéité de gestion et d'organisation sur chaque agence qui compose Koesio. Je suis persuadé que le développement durable passe aussi par un respect des règles et des valeurs humaines car nous réduirons de fait notre empreinte énergétique et favoriserons un travail de qualité et efficient où chacun se sentira concerné et porté par une mission commune : Le bien vivre ensemble pour aujourd'hui et pour les générations à venir. »

compréhension et surtout toutes les mesures nécessaires ont été prises pour me permettre de continuer à travailler dans de bonnes conditions. Cet accueil me permet aujourd'hui de bien vivre ma situation de handicap. »



Christèle ROUSSET
Assistante Achats

« Le judo est une école de la vie. Intimement convaincue du rôle social du judo, je préside depuis 2006 mon club, la J.A. Isle Bosmie Judo et également

depuis juin 2018, le Comité Haute-Vienne de Judo. C'est plus particulièrement au travers de partenariats et d'actions de mécénat que nous côtoyons le monde de l'entreprise. La pratique du sport en entreprise pourrait être un axe de développement intéressant pour Koesio (sport santé et bien-être au travail). »



Cédric SAGNE
Service Delivery Manager

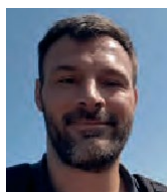
« Personnellement je fais souvent des éco-randonnées pour ramasser les déchets trouvés sur le chemin. Je pense que les agences pourraient organiser ce

type de sortie conciliant balades conviviales et action utile avec la collecte et le recyclage des déchets. Enfin ce genre d'actions, répétées plusieurs fois par an servent à l'intégration du personnel permettant de créer de la proximité par petit groupe de salariés. »



Valérie LARCHER
Directrice des achats & ADV

« Je fais partie d'une association qui organise chaque week-end de Pentecôte des trails sur plusieurs distances pendant 2 jours, au nord de Limoges (87), dans la campagne limousine. Cette manifestation s'appelle les Gendarmes et Voleurs de Temps (<https://gendarmes-et-voleurs.com>). Sur chaque inscription, on garde 1 euro qu'on reverse à une association : « Trait d'union ». L'argent collecté participe à l'action menée pour aider les enfants du CHU de Limoges atteints du cancer. Trait d'Union intervient auprès des parents pendant l'hospitalisation des enfants afin d'améliorer les conditions d'hospitalisation, d'organiser et de financer des loisirs, d'aider à la scolarisation des enfants, etc. (<http://www.traitdunion-limoges.com/>). Le dernier chèque remis était de 6500 euros. »



Olivier LEBRUN
Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information

« Je suis chez Koesio depuis bientôt 6 ans et je dois dire que le côté humain et l'esprit de famille qui y règnent, et qui sont

des facteurs essentiels à mes yeux, rendent très agréable le travail quotidien. Mon expérience personnelle prouve, s'il en est besoin, ce côté très humain. Je suis atteint de la maladie de Parkinson depuis maintenant 4 ans, et l'accueil de cette triste nouvelle a été au-delà de mes espérances, autant de la part de la direction que de mes collègues : bienveillance,

Témoignages fournisseurs

Steelcase

Fournisseur de mobiliers de bureaux

« La démarche RSE chez Koesio est un engagement, qui se traduit par l'amélioration des conditions et du bien-être au travail de ses salariés. A travers des démarches participatives, Koesio façonne jour après jour une véritable culture d'entreprise. La croissance de Koesio est le reflet d'un engagement fort des équipes, qui assurent une performance économique dans un environnement de travail équilibré. »

Jordenen

Amélie BROQUET

JORDENEN (objets média et cadeaux d'affaires)

« La volonté de Koesio est clairement exprimée et leurs achats portent sur des matériaux naturels avec le moins d'impact environnemental, que ce soit la tasse en fibre de blé, le sac en coton bio, ou encore la plante aux vertus dépolluantes (Ficus Ginseng) avec des effets positifs pour la Planète et les personnes. Nous apprécions cette relation de clients qui nous challengent sur l'éco-responsabilité des produits, et qui nous pousse nous aussi en tant que fournisseur de Koesio à accroître nos engagements RSE. »



Vincent ROUDIER

REPLI K (créateur d'objets publicitaires)

« La RSE fait partie des valeurs fondatrices de la société Koesio. Leur engagement est historique et ne cesse de progresser. Vous êtes engagés dans une démarche de progrès, et vous restez fidèles à cet engagement. Vos préoccupations sociales et écologiques sont plus que jamais au cœur de votre activité commerciale et relationnelle avec l'ensemble des parties prenantes, car c'est ainsi que nous parviendrons, ensemble, à apporter notre pierre à l'édifice d'un monde plus juste, plus social. Et surtout, réellement durable. »

Témoignages clients



Société LEGRAND

(société du CAC 40, spécialiste mondial des infrastructures électriques et numériques du bâtiment)

« Lors de notre dernier appel d'offres mobilier, la démarche RSE était un des critères de choix de notre prestataire. A cette occasion nous avons plus particulièrement détaillé la démarche RSE de Koesio, qui a d'ailleurs été de nouveau sélectionné pour poursuivre le partenariat établi depuis déjà de nombreuses années. Koesio est soucieux du bien-être de ses collaborateurs dans le cadre professionnel. Lors des remplacements de mobilier les moyens de manutention nécessaires sont mis à dispositions des livreurs. Les emballages sont repris et recyclés, le mobilier enlevé est repris et réemployé, si son état le permet, ou recyclé via l'éco-organisme Valdelia. Les solutions proposées s'inscrivent toujours dans une démarche de pérennité en collaboration avec les fabricants et plus particulièrement Steelcase. Enfin le maillage des concessions sur l'ensemble du territoire français est un atout majeur dans le respect de l'empreinte carbone. »

Témoignages partenaires



ESAT la Ribière

« L'ESAT 'la Ribière' intervient sur le site Koesio afin de réaliser l'entretien des espaces verts de l'entreprise. Les prestations consistent à l'apprentissage des gestes techniques afin d'effectuer la tonte régulière des pelouses, la taille annuelle des haies implantées sur le site ainsi que le ramassage automnal des feuilles. L'ESAT 'La Ribière' accueille 126 travailleurs en situation de handicap au sein de différents ateliers (Blanchisserie, Espaces verts, Menuiserie, Restauration, Façonnage - Conditionnement). Notre atelier espaces verts est composé de 35 Travailleurs en situation de handicap répartis en 5 équipes mobiles. L'équipe intervenant sur le site de Koesio est composée de 6 travailleurs. »

de constituer un environnement de travail plus plaisant, et contribue à l'humaniser, à le rendre plus vivant. D'ailleurs, la créativité et l'innovation sont des valeurs communes à l'art et à l'entreprise. »



Céline NOUAILLE,
Artothèque
Nouvelle-Aquitaine

« Une des principales missions du FRAC-Artothèque Nouvelle Aquitaine est d'élargir les possibilités de rencontres avec les œuvres d'art et les artistes d'aujourd'hui. Pour chaque sollicitation de nouveaux partenaires nous examinons la singularité des situations afin d'apporter des propositions qui soient adaptées à chaque contexte. C'est dans cette démarche que nous avons entamé en fin d'année 2020 une collaboration entre Koesio et le Frac-Artothèque Nouvelle-Aquitaine. Un groupe de collaborateurs de l'entreprise a pu expérimenter un commissariat participatif au cœur de nos réserves et ainsi se confronter directement aux œuvres. Utiliser l'accès aux collections du Frac-Artothèque comme un terrain d'expérimentation de découverte, de sensibilisation à l'art contemporain sur son lieu professionnel. Créer une invitation à l'échange entre collègues sur les œuvres présentées dans ses espaces de travail et à la machine à café. L'introduction de l'art au sein des bureaux permet

Les actions RSE concrètes sur les 3 piliers du développement durable

Pilier ÉCONOMIQUE



Contexte

Sur le pilier économique du développement durable, une attention toute particulière est portée à la satisfaction de nos clients et fournisseurs. Nous recherchons ainsi au quotidien à entretenir des relations de proximité et sur le long terme avec nos partenaires. Cela suppose également un **haut niveau de qualité** pour garantir une performance économique et la pérennité de l'entreprise. Enfin, le respect de règles précises en matière **d'éthique** est indispensable pour créer les conditions d'une relation mutuellement bénéfique avec chacune de nos parties prenantes.

Code éthique :

Notre entreprise s'inscrit totalement dans le **respect des droits humains** (droit au travail, la liberté d'association, soins médicaux, protection sociale...) et des règles de **bonnes pratiques des affaires** (refus de toute forme de corruption ou concurrence déloyale...), cela se matérialisant par la formalisation d'une charte éthique depuis 2016 précisant les principales règles relatives aux droits humains afin qu'elles soient partagées par tous les salariés. La signature d'une charte informatique, annexée à notre règlement intérieur est venue fin décembre 2020 renforcer nos engagements en matière éthique. Enfin, notre volonté est également de faciliter les remontées d'éventuelles dérives en cas d'atteinte aux droits fondamentaux avec la mise en place en février 2021 du dispositif « lanceur d'alerte en interne » respectant l'anonymat.

Quelques actions RSE



Certification ISO 27001 :

Nous avons adopté un **système de management de la sécurité de l'information** pour protéger les données de nos clients contre la perte, le vol, l'altération, l'intrusion ou encore les sinistres et maintenir ainsi l'activité en toutes circonstances. Koesio est certifiée ISO 27001 depuis 2017 et se classe ainsi dans les entreprises pionnières en matière de sécurité informatique. Concrètement, de multiples actions sont menées au quotidien : nomination d'un Responsable Sécurité des Systèmes d'Informations (RSSI) au sein de l'entreprise, coffre fort de mots de passe, mise en place de règles précises pour les transferts de fichiers (lien unique), chiffrage des contenus clients pour davantage de confidentialité, procédures et charte informatique formalisées, suivi et traitement des alertes, etc.

Appel à des fournisseurs locaux :

Compte tenu de notre implantation au cœur des territoires grâce à nos 19 agences, nous privilégions au maximum le recours aux fournisseurs locaux pour privilégier l'économie locale et les circuits courts concernant par exemples les transporteurs ou les centres de recyclage DEEE (déchet d'équipement électrique et électronique). Pour notre activité mobilier et aménagement de bureaux, tous nos fournisseurs sont basés en France ou en Europe.

Démarche qualité clients :

Nous disposons d'un Centre de Services dont la vocation est de répondre aux demandes d'assistance informatique de nos clients. Ce service a engagé une démarche qualité de haut niveau avec le suivi d'indicateurs de performance afin de nous assurer de la satisfaction des clients (délais de réponse, qualité d'accueil, taux de décroché téléphonique, etc.). Nos salariés sont informés quotidiennement des résultats atteints pour les impliquer au maximum dans cette démarche.



Projets d'avenir

Parce qu'une démarche RSE s'inscrit dans la durée et qu'il faut du temps et beaucoup d'humilité pour s'améliorer sur tous les champs du développement durable, nous vous partageons ici quelques actions de progrès que nous allons mener à partir de 2021 sur le pilier économique :

- **Poursuivre notre démarche d'achats responsables** par la diffusion de notre charte et de questionnaires permettant l'évaluation RSE de nos fournisseurs stratégiques.
- **Structurer et partager la veille concurrentielle et technologique** en particulier sur les aspects d'innovation dans une approche de « cellule R&D Green IT – bonnes pratiques RSE ».
- **Déployer de nouveaux outils d'écoute clients** : enquêtes de satisfaction récurrentes, focus groupes qualitatifs pour capter les nouvelles attentes, etc.
- **Faire preuve de transparence vis à vis de toutes nos parties prenantes** en publiant chaque année un rapport RSE et en organisant des panels de parties prenantes.

Chiffres clés (2020)

+ 40%

de croissance du Chiffre d'Affaires sur le 1^{er} semestre de l'exercice 2020/2021

Plus de

5 000

clients IT

400

clients Cloud

Les actions RSE concrètes sur les 3 piliers du développement durable

Pilier SOCIAL



Contexte

Au niveau humain, l'objectif recherché est double. Il s'agit d'abord de **favoriser l'épanouissement et l'implication de nos salariés** dans l'entreprise. Trouver du sens dans son travail au quotidien est aujourd'hui primordial. Cela nous amène à questionner et remettre en cause nos pratiques organisationnelles et managériales dans une logique de qualité de vie au travail. Ensuite, **l'implication auprès des communautés locales** fait partie intégrante de notre stratégie RSE. Le but est de faire participer Koesio au développement des territoires sur lesquels elle intervient en tenant compte de leurs particularités, pour jouer un rôle citoyen d'entreprise responsable, mais aussi pour renforcer le dynamisme local, social et économique.

Quelques actions RSE

Ancrage territorial :

Notre organisation par agences implantées sur différentes régions en France démontre notre volonté d'être intégré au cœur des territoires. Il s'agit à la fois de préserver l'emploi local mais également de développer l'activité directement sur les territoires en recrutant des salariés localement à proximité de leurs lieux de vie.

D'autre part, des actions de **mécénat ou participations à des événements sur les territoires** sont fréquemment organisées en lien avec les acteurs publics ou associatifs : dons d'équipements informatiques à une ONG au Sénégal, distribution d'ordinateurs reconditionnés pour l'équipement des étudiants en difficulté dans le contexte Covid, participation à des forums à l'emploi, exposition d'œuvres d'art au siège avec l'artothèque Nouvelle Aquitaine, intégration de stagiaires et apprentis.

Ecoute des salariés :



Pour approfondir le dialogue avec tous les salariés Koesio et répondre à leurs attentes concernant la qualité des conditions de travail, l'entreprise a réalisé fin 2020 l'enquête Great

Place To Work. En lien étroit avec le groupe C'PRO engagé dans ce dispositif depuis plusieurs années, cela nous conduit à engager un plan d'actions adapté pour optimiser la qualité de vie au travail au sein de Koesio sur 5 dimensions (crédibilité, équité, respect, fierté, convivialité).

Accompagnement des parcours professionnels :

Le développement du capital humain est au cœur de nos préoccupations et cela débute dès l'arrivée des nouveaux embauchés qui suivent un **parcours d'intégration** au sein de l'entreprise avec deux journées organisées au siège à Limoges pour prendre connaissance des valeurs, de la politique RSE et de l'organisation de l'entreprise. Un livret d'intégration très complet est remis lors de la signature du contrat par un nouveau salarié. A noter également un investissement conséquent autour de la formation des salariés, en particulier au niveau des techniciens qui bénéficient de nombreuses certifications obtenues par l'intermédiaire des formations constructeurs.

Partage de la valeur ajoutée et égalité des chances :

Récompenser l'investissement des équipes Koesio repose par ailleurs sur la mise en place d'un **accord de participation sur une base égalitaire** pour tous les salariés quelle que soit leur fonction dans l'entreprise. De plus, compte tenu de la forte activité en 2020 avec l'essor des solutions de mobilité, une prime exceptionnelle de pouvoir d'achat de 1000 € a été versée en fin d'année à chacun. A noter également le lancement de **l'actionnariat salarié** avec un Fonds Commun de Placement d'Entreprise (FCPE) mis à disposition des salariés via le groupe C'PRO.

Enfin, pour **lutter contre les discriminations autour du**



handicap, une opération de sensibilisation aux stéréotypes a été lancée début 2021 auprès de tous les salariés avec le partenaire HANDISolutions (campagne d’affichage, bulletin d’informations, autodiagnostic en ligne, cellule d’accompagnement pour la reconnaissance des situations de handicap...)

Projets d’avenir

Parce qu’une démarche RSE s’inscrit dans la durée et qu’il faut du temps et beaucoup d’humilité pour s’améliorer sur tous les champs du développement durable, nous vous partageons ici quelques actions de progrès que nous allons mener à partir de 2021 sur le pilier social :

- **Enrichir la démarche de GPEC (Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences)** : intégrer les missions RSE dans les fiches de postes, développer l’évaluation des compétences, anticiper les évolutions métiers et faciliter les mobilités internes.
- **Engager un véritable programme de QVT (Qualité de Vie au Travail)** : diagnostic de prévention des risques psychosociaux, étendre le réaménagement des espaces collaboratifs à l’ensemble des agences, etc.
- **Améliorer la communication interne** : Lancement le 26 février 2021 de Kaleio, plateforme d’échanges des collaborateurs du groupe C’PRO.
- **Développer les partenariats « porteurs de sens » sur nos territoires d’implantation** : accueillir 1 apprenti par agence via la C’PRO Business School basée au siège du groupe à Valence, travailler avec des SIAE (Structure d’Insertion par l’Activité Economique) pour le reconditionnement des matériels informatiques, etc.

Chiffres clés (2020)

350

certifications individuelles

85 %

taux de participation à l’enquête Great Place To Work

88/100

à l’index égalité Femmes/Hommes

15

stagiaires accueillis

2 000

ordinateurs distribués auprès des étudiants en rupture numérique

Les actions RSE concrètes sur les 3 piliers du développement durable

Pilier ENVIRONNEMENTAL



Contexte

Comme toute entreprise, Koesio génère différents impacts sur l'environnement que nous nous efforçons de réduire par des actions concrètes. Plus globalement, **le numérique a des conséquences environnementales importantes** que tout acteur de ce secteur doit prendre en compte : pression sur les ressources naturelles (minerais, métaux rares...) et émissions de gaz à effet de serre pour la fabrication des équipements,

consommations énergétiques liés au fonctionnement des infrastructures réseaux et des serveurs informatiques par exemple. Pour Koesio, il convient d'adopter une approche d'analyse du cycle de vie (AVC) pour identifier les impacts environnementaux tout au long du cycle de vie des matériels et des systèmes d'information. Voici quelques illustrations d'actions adoptées dans ce sens.

Quelques actions RSE

1

Fabrication :

La clef pour réduire son empreinte numérique, c'est d'abord allonger la durée de vie des équipements informatiques. Ainsi, Koesio a noué des partenariats avec les plus grandes marques de fabricants de matériels qui accomplissent des progrès constants pour la **réduction des consommations énergétiques des appareils** (ordinateurs, smartphones, tablettes...). Nous suivons attentivement les politiques et initiatives en faveur de l'environnement menées par nos partenaires dans le cadre de nos pratiques d'achats responsables.

2

Distribution :

Le transport constitue une autre source d'impact non négligeable dans notre organisation tels que nous l'ont démontré nos précédents bilans carbone. De ce fait, nous travaillons à **réduire l'empreinte carbone des livraisons de matériels informatiques** grâce à la configuration à distance évitant le déplacement des techniciens sur site, le suivi étroit des émissions de CO2 de nos transporteurs ou encore l'optimisation des circuits de livraison grâce à nos 19 agences et nos 4 sites logistiques.

3

Utilisation :

Nous agissons à ce stade sur deux volets. D'abord, nous optimisons les consommations énergétiques liées aux données en privilégiant des prestataires « premium » pour les datacenters et les infrastructures réseaux. Notre

partenaire datacenter le plus important fonctionne à **100% aux énergies renouvelables et est neutre en carbone depuis fin 2020**.

Ensuite, nous menons des actions de réduction des consommations de ressources en interne comme la suppression des gobelets plastiques remplacés par des mugs en matières biosourcées, l'attribution de l'indemnité kilométrique vélo, la dématérialisation de multiples documents papier (fiches de paie, frais, EDI transporteurs et fournisseurs, etc.)

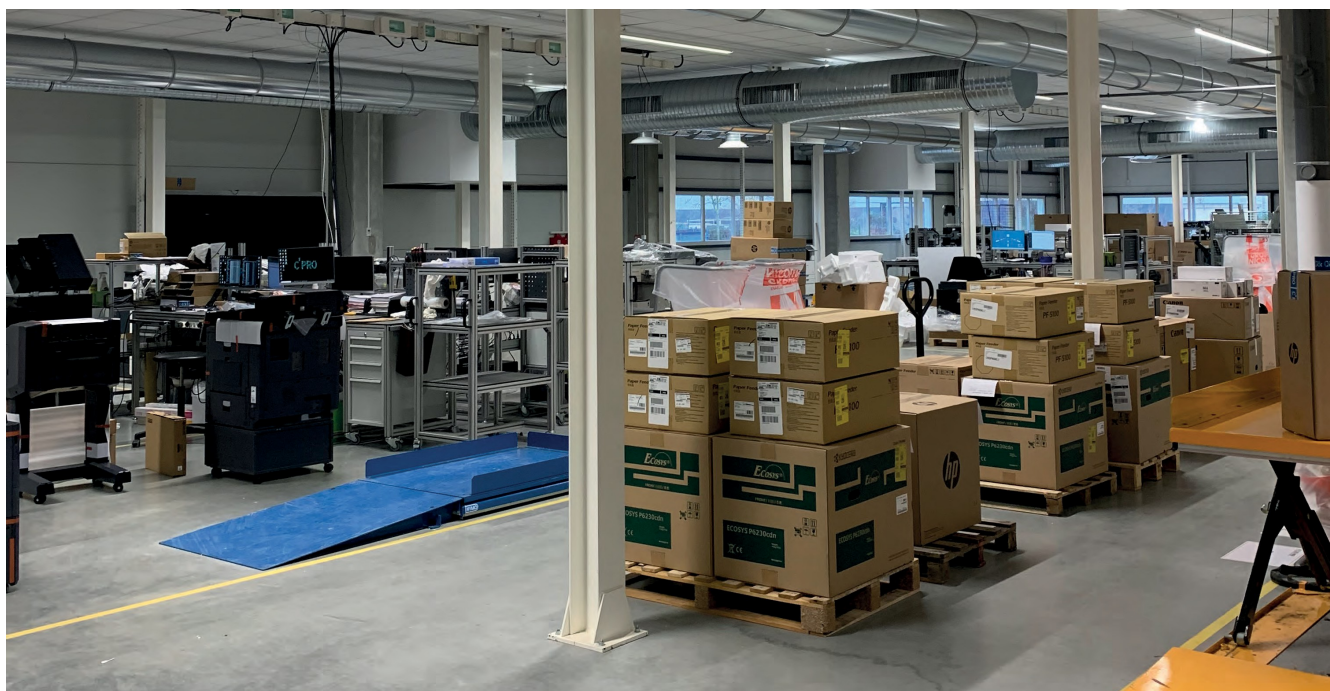
4

Revalorisation :

Lutter contre l'obsolescence accélérée et augmenter la durée de vie des matériels est un enjeu stratégique dans notre activité. C'est la raison pour laquelle le groupe C'PRO a lancé depuis fin 2020 le projet « EOLE » dans lequel Koesio s'intègre totalement. « L'objectif est de développer la réparation et le réemploi grâce à la reprise et la revalorisation des équipements bureautique dans une toute nouvelle usine basée à Valence (cf. photo ci-contre). Le bâtiment est équipé de 900 panneaux photovoltaïques sur 2.000 m2 de toiture d'une puissance de 300kW, ce qui en fait un bâtiment à énergie positive. Le projet va permettre de redonner une seconde vie aux matériels, pièces et cartouches provenant de l'ensemble des agences à travers la France.

EOLE
NOUVEAU SOUFFLE





Projets d'avenir

Parce qu'une démarche RSE s'inscrit dans la durée et qu'il faut du temps et beaucoup d'humilité pour s'améliorer sur tous les champs du développement durable, nous vous partageons ici quelques actions de progrès que nous allons mener à partir de 2021 sur le pilier environnemental :

- **Renforcer l'approche d'éco-conception de nos services dans une approche Green IT** : achats de matériels issus du recyclage ou éco-labellisés, diagnostic énergétique du SI interne, formation au Green IT, etc.
- **Optimiser l'organisation de tri des déchets en agences** : revalorisation des emballages cartons récupérés, homogénéisation des pratiques pour les DEEE et développement des partenariats avec des structures d'insertion au niveau national pour le reconditionnement des équipements.
- **Sensibiliser les salariés aux éco-gestes** : charte éco-gestes au bureau, formation à l'éco conduite, aménagements pour la préservation de la biodiversité sur les différents sites, organisation de challenges par exemple.
- **Engager une démarche de transport «durable»** : réaliser un 3^e bilan carbone en lien avec le groupe C'PRO, développer la flotte de véhicules hybrides et électriques, organiser le covoiturage, installation de bornes de recharge en agences, etc.

Chiffres clés (2020)

70

agréments constructeurs

9 000 m²

surface de l'usine EOLE (C'PRO Groupe à Valence)

330

tasses en paille de blé offertes

2

agences à Nantes et Paris (ex : OSILOG)
certifiées ISO 14001, 9001 et 45001

Le reporting des indicateurs RSE

ECONOMIE							
ODD	GRI 4.0	Grenelle Art.R.225-105	ISO 26000	Indicateurs	Unité	2018/2019	2019/2020
Performance économique et redistribution de la valeur ajoutée							
N/A	102_7	N/A	6.8.7	Chiffre d'affaire	M€	112	130
N/A	102_7	N/A	6.8.7	Capitaux propres avant affectation	M€	23	25
N/A	201_1	N/A	6.8.7	Résultat avant impôt sur les sociétés	€	4	4
N/A	201_1	N/A	6.8.7	Valeur redistribuée aux salariés (% du R.N) sous forme de participation ou intéressement	%	11,4	8,86
N/A	201_1	N/A	6.8.7	Montant des dividendes	€	0	1
N/A	201_1	N/A	6.8.7	Montant résultats affectés aux investissements	€	2	2
N/A	201_1	N/A	6.8.7	Montant des investissements consacrés à la RSE	€	/	A partir de 2021
N/A	201_1	N/A	6.8.7	Montant des impôts et taxes	€	692	736
N/A	201_4	N/A	N/A	Montant des aides et subventions publiques	€	1	1
N/A	N/A	N/A	7.6	Notation Banque de France	note	C4+	C4+
N/A	405_1	N/A	6.2	Part de salariés actionnaires	%	3,6	3,6
Indicateurs qualité et satisfaction clients							
N/A	102_43 102_44	1.3.a	6.7.1 6.7.2	Enquête client - Satisfaction client	% ou note satisfaction	/	A partir de 2021
N/A	102_43 102_44	1.3.a	6.7.1 6.7.2	% de clients qui nous recommanderaient	%	/	A partir de 2021
N/A	102_43 102_44	N/A	6.7.1 6.7.2	Nombre de réclamations clients	Unité	/	A partir de 2021
N/A	419_1	N/A	6.7.1	Nombre de non-conformités par rapport à la réglementation relatives aux produits/services	Unité	/	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A	Coût annuel des incidents et non-conformités par rapport au chiffre d'affaire	%/CA	/	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A	Coût des incidents et non-conformités	€	/	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A	Proportion de sites certifiés ISO 9001	€	0	A partir de 2021
Lutte anti-concurrentielle							
16	419_1	1.3.B.1	4.6	Nombre d'actions en justice pour comportement anti-concurrentiel	Nbre	0	0
Ancrage territorial et dialogue parties prenantes							
N/A	102_40 102_44	1.3.a	7.6	Nombre de rapport RSE envoyé aux parties prenantes et/ou nombre réunions panel PP	Nbre	/	A partir de 2021
N/A	102_40 102_44	1.3.a	7.6	Taux de réponse aux questionnaires envoyés aux parties prenantes et/ou note satisfaction	%	N/A	N/A
N/A	415_1	1.3.a	6.6.4	Actions de mécénat auprès d'associations	€	N/A	N/A
N/A	415_1	1.3.a	7.6	Nombre de salariés engagés dans du bénévolat	Nbre	N/A	N/A
N/A	415_1	1.3.a	6.6.4	Actions de mécénat de compétences	€	N/A	N/A
N/A	415_1	1.3.a	6.6.4	Budget consacré au développement local	€	N/A	N/A
N/A	N/A	1.3.a	6.3.7	Budget consacré aux ESAT	€	/	A partir de 2021
Pratique des achats							
16	205_2	1.3.B.1	6.6	Taux de documents sur les règles d'éthiques et les valeurs transmis aux nouveaux embauchés	%	/	A partir de 2022
11	204	1.3.b	6.8	Nombre de questionnaires RSE envoyés aux fournisseurs et/ou Chartes RSE signées	Nbre	/	A partir de 2022
11	204_1	1.3.b	6.8	Nombre de fournisseurs engagés en démarche RSE et/ou nombre de fournisseurs locaux	Nbre	/	A partir de 2022

ENVIRONNEMENT							
ODD	GRI 4.0	Grenelle Art.R.225-105	ISO 26000	Indicateurs	Unité	2018/2019	2019/2020
Généralités							
N/A	N/A	1.2.a	7.5	Enquête client - Respect de l'environnement	%	/	N/A
N/A	N/A	1.2.a	7.5	Proportion de sites certifiés ISO 14001/50001	%	0	A partir de 2021
7	302_1	1.2.c.ii	6.5.4	Consommation totale de gaz	m3	30	28
7	302_3	1.2.c.ii	6.5.4	Consommation totale de gaz/ETP	m3 / ETP	496	453
7	302_1	1.2.c.ii	6.5.4	Consommation totale d'électricité	kW/h	700	647
7	302_3	1.2.c.ii	6.5.4	Consommation totale d'électricité/ETP	kW/h / ETP	2	2
7	302_3	1.2.c.ii	6.5.4	Proportion d'énergies renouvelables	%	0	0
Eau							
6	303_1	1.2.c.ii	6.5.4	Consommation d'eau annuelle	m3	3463	3087
Transports							
13	302_1	1.2.c.ii	6.5.4	Consommation de carburants	Litres	259	288
Déchets et effluents							
12	306_1	1.2.c.i	6.5.3	Volume de rejets d'eaux usées	m3	0	0
12	306_2	1.2.c.i	6.5.3	Volume total de déchets générés par l'activité	m3	/	A partir de 2022
12	306_2	1.2.c.i	6.5.3	Taux de déchets recyclés	%	/	A partir de 2022
12	306_2	1.2.c.i	6.5.3	Coût du traitement des déchets	€	35	40
12	306_2	1.2.c.i	6.5.3	Volume total de déchets valorisés	T	/	A partir de 2022
12	306_2	1.2.c.i	6.5.3	Poids de déchets de papier recyclés	Kg	/	A partir de 2022
12	306_2	1.2.c.i	6.5.3	Production annuelle de déchets dangereux	m3	0	0
Matières premières							
12	301_1	1.2.c.ii	6.5.4	Volume total de matières premières utilisées et par type	T	N/A	N/A
12	301_2	1.2.c.ii	6.5.4	Pourcentage de matériels informatiques achetés provenant de matériels revalorisés	%	/	A partir de 2022
12	301_3	1.2.c.ii	6.5.4	Pourcentage d'équipements informatiques évaluées et/ou certifiées en terme d'impacts sociaux et/ou environnementaux	T	/	A partir de 2022
Emissions de Gaz à Effet de Serre							
13	305_1	1.2.d	6.5.5	Emission de GES / Bilan GES (SCOP à préciser : 1, 2 ou 1,2 et 3)	Téq. CO2	/	A partir de 2021
13	305_4	1.2.d	6.5.5	Emission de GES / ETP (Equivalent Temps Plein)	Téq. CO2/ETP	/	A partir de 2021
Conformité							
N/A	307_1	1.2.a	6.5.1	Montant des amendes liées au non-respect de la réglementation environnementale	€	0	0
N/A	307_1	1.2.a	6.5.1	Atteintes accidentelles à l'environnement	Nbre	0	0
Biodiversité							
14/15	304_3	1.2.e	6.5.6	Montant des investissements pour la préservation ou restauration de la biodiversité	€	0	0
14/15	304_3	1.2.e	6.5.6	Nombre d'actions en faveur de la biodiversité (habitats protégés ou restaurés)	Nbre	0	0
14/15	304_3	1.2.b	6.5.6	Nombre d'espèces végétales et animales présentes et protégées, menacées (ou non) sur les sites d'implantation	Nbre	0	0

Le reporting des indicateurs RSE

SOCIAL							
ODD	GRI 4.0	Grenelle Art.R.225-105	ISO 26000	Indicateurs	Unité	2018/2019	2019/2020
Emploi							
8	102_7	1.1.a	6.8.5	Effectif total	Nbre	272	295
8	401_1	1.1.a	6.4.3	Effectif des cadres	Nbre	113	114
8	401_1	1.1.a	6.4.3	Effectifs des ETAM	Nbre	28	40
8	401_1	1.1.a	6.4.3	Effectif des ouvriers	Nbre	133	141
8	405_1	N/A	6.2	Effectif salariés de - 30 ans	Nbre	44	48
8	405_1	N/A	6.2	Effectif salariés de 30 à 50 ans	Nbre	161	167
8	405_1	N/A	6.2	Effectif salariés de + 50 ans	Nbre	67	80
8	401_1	1.1.a	N/A	Ancienneté moyenne des effectifs	Année	8	9
8	401_1	1.1.a	6.4.3	Taux de rotation du personnel (Turnover)	%	27%	19%
Pratique de l'emploi							
8	N/A	1.1.a	6.4.4	Part de salariés en CDI	%	97%	96%
8	414_2	1.1.f	6.3.6	Nombre de griefs concernant les pratiques en matière d'emploi via des mécanismes officiels de règlement	Nbre	0	0
8	414_2	1.1.f	6.3.6	Nombre de projets/chantiers arrêtés par la DIRECCTE	Nbre	0	0
Dialogue social							
8	403_1	1.1.d	6.4.6	Nombre de membres au sein du CSE	Nbre	13	13
8	403_1	1.1.d	6.4.6	Nombre de réunions du CSE	Nbre	6	6
8	407	1.1.d	6.4.6	Nombre de délégués syndicaux	Nbre	0	1
8	404_3	1.1.a	6.4.7	Taux de réalisation des entretiens individuels	%	10,66%	37%
8	N/A	1.1.d	6.4.4	Baromètre social - Satisfaction globale	%		A partir de 2021
Santé et sécurité au travail							
8	403_2	1.1.b	6.8.8	Taux d'absentéisme	%	2,40%	3,20%
8	403_2	1.1.b	6.8.8	Nombre de jours moyen d'absence	Nbre	6	8
8	403_2	1.1.c	6.8.8	Taux de Fréquence TF1 (avec arrêt)	Taux	4,32	3,64
8	403_2	1.1.c	6.8.8	Taux de Fréquence TF2 (avec ou sans arrêt)	Taux	4,32	3,64
8	403_2	1.1.c	6.8.8	Taux de gravité	Taux	0,6	0,05
8	403_2	1.1.c	6.8.8	Nombre de maladies professionnelles ou à caractère professionnel reconnue	Nbre	0	0
8	403_2	1.1.c	6.8.8	Proportion de sites certifiés ISO 45001	%	0	0
Formation et éducation							
4	404_1	1.1.e	6.4.7	Nombre d'heures de formation	Nbre	931	1218
4	404_1	1.1.e	6.4.7	Nombre d'heures moyen de formation par salarié	h	3,42	4,12
4	404_1	1.1.e	6.4.7	Budget formation	€	103035	143399
4	404_1	1.1.e	6.4.7	Budget formation moyen par salarié	€/salarié	379	486
4	404_1	1.1.e	6.4.7	Budget formation par rapport au chiffre d'affaire	%/CA	0,1%	0,1%
4	404_1	1.1.e	6.4.7	Pourcentage heures formation pour les cadres	%	63%	68%
4	404_1	1.1.e	6.4.7	Pourcentage heures formation pour les ETAM	%	19%	10%
4	404_1	1.1.e	6.4.7	Pourcentage heures formation pour les ouvriers	%	18%	22%

SOCIAL (suite)							
Diversité et égalité des chances							
5	405_1	I.1.f	6.2	Pourcentage d'effectif féminin	%	18%	22%
	405_1	I.1.f	6.2	Index égalité	Note sur 100	82	88
5	405_1	I.1.f	6.3.7	Ecart entre le salaire moyen des femmes et celui des hommes	Taux	3,50%	0,90%
5	405_1	N/A	6.2	Part de femme au sein du C.A et/ou Codir	%	N/A	N/A
5	404_1	I.1.e	6.4.7	Effectif d'apprentis	Nbre	2	3
5	404_1	I.1.e	6.4.7	Nombre de stagiaires scolaires accueillis	Nbre	18	15
5	N/A	I.3.e	N/A	Nombre d'heures d'insertion sociale réalisées	H	0	0
5	401_1	I.1.a	6.3.7	Part des salariés étrangers au sein des effectifs	%	0	0
5	401_1	I.1.f	6.3.7	Taux de personnel handicapé	%	2%	2%
Salaires							
8	405_2	I.1.a	6.4.4	Masse salariale	M€	13	15
Droits de l'Homme							
N/A	414_2	I.1.f	6.3.6	Nombre de griefs concernant droits de l'Homme via des mécanismes officiels de règlement	Nbre	0	0
5-Oct	406_1	I.1.f	6.3.7	Nombre d'incidents de discrimination	Nbre	0	0
5-Oct	406_1	I.1.f	6.3.7	Nombre total d'heures de formation des salariés sur les politiques et procédures relatives aux droits de l'Homme	Nbre	0	0
Conformité							
N/A	419_1	I.1.f	4.6	Nombre total de sanctions pour non-respect des législations et réglementations	Nbre	0	0



koesio

Parc d'activités Magré-Romanet
56, rue Paul Claudel,
87000 Limoges

Tél. +33 (0)5 55 06 44 50
Fax +33 (0)55 06 44 60
accueil@quadria.fr
www.koesio.com