

Formation SF1 Administration Salesforce

Objectifs de la formation :

A l'issue de la formation, vous serez en capacité d'être autonome pour l'administration de Force.com

Public

Administrateurs de la plateforme Salesforce

Prérequis

Profil technique

Durée

2 jours (9h00 – 17h00)

Soit 14 heures de formation

Tarif

Formation accessible toute l'année.
Nous contacter pour planifier la formation et obtenir un devis (max : 4 stagiaires)

Moyens pédagogiques et techniques

- Formation assurée par un consultant/formateur expert sur la solution
- Exposés théoriques et mise en pratique
- Validation des acquis à travers des exercices pratiques et/ou des quizz
- Remise d'un support de formation
- Formation en présentiel ou à distance
- Le stagiaire doit être équipé de son propre poste de travail avec la solution installée
- Pour les personnes en situation de handicap, notre référent handicap est disponible pour échanger sur l'accessibilité de nos formations

Dispositif de suivi et d'évaluation des résultats à la formation

- Fiche de présence
- Validation des compétences faite par le formateur lors des exercices pratiques et les quizz.
- Formulaire d'évaluation de la formation
- Certificat de fin de formation

Programme :

JOUR 1

Paramétrage Salesforce

- Menu de configuration
- Profil de l'entreprise
- Création d'utilisateurs
- Modèle de données

La sécurité - Concepts clés

- Rôles et profils
- Accès aux objets
- Ensembles d'autorisations

Gestion des données

- Import / export
- Outils
- Gestion des fichiers

Outils d'administration

- Lightning usage
- Salesforce Optimizer
- Logs

Suite Programme :

JOUR 2

Personnalisation Salesforce

- Champs personnalisés
- Types d'enregistrement
- Conception d'écrans
- Vues de liste

Paramétrage Messagerie

- Configuration envoi d'emails
- Modèles d'email
- Intégration Outlook/Gmail

Automatisation des processus

- Automatisation des pistes
- Création de processus
- Règles de validation

Application mobile

- Adaptation des pages
- Actions rapides
- Menu de navigation