



Le cloud, solution d'avenir

Jean-Pierre Leconte

Président-directeur général de Quadria SA

Externaliser tout ou partie de son infrastructure informatique est une solution qui peut se révéler pertinente à la fois en termes de réduction de coûts et de qualité de service comme l'explique Jean-Pierre Leconte, à la tête de Quadria SA, entreprise experte du cloud.

PROPOS RECUILLIS PAR LAURENT JANEYRIAT

Quels sont les services que vous proposez et quels sont les principaux avantages de ces solutions technologiques ?

Jean-Pierre Leconte : Nous proposons des services de cloud computing. Pour nos clients, il s'agit de déporter sur des serveurs distants des stockages et des traitements informatiques traditionnellement localisés sur leurs serveurs. Notre spécialité, c'est le cloud privé, c'est-à-dire la mise à la disposition d'une infrastructure distante et d'un réseau propriétaire sécurisé.

Pour gérer leurs systèmes d'information, nos clients recherchent des solutions à la fois économiques et de grande qualité. Nous leur proposons de basculer tout ou partie de leurs systèmes vers nos infrastructures, en leur garantissant un service d'excellence notamment en termes de sécurité, de stockage et de puissance de traitement des données. Nous offrons également une souplesse, nous pouvons réduire ou accroître

la bande passante, avec un coût variable.

L'avantage de ces solutions pour les directions informatiques, c'est qu'elles n'ont pas à anticiper sur leurs besoins lors de l'achat d'équipements et de matériels. Nous pouvons ajuster. Le choix de l'externalisation permet d'adapter parfaitement les infrastructures aux exigences des clients.

Quels sont les enjeux plus spécifiques auxquels sont confrontés les collectivités dans le choix et la mise en place de ce type d'infrastructures ?

J.-P. L. : Les impératifs économiques sont au centre des préoccupations des entreprises comme les collectivités locales.

Nos clients prêtent aussi une attention particulière aux enjeux de stockage et de protection des données, notamment quand elles doivent être accessibles au grand public, comme par exemple l'hébergement et la consultation d'archives départementales. Cela exige des équipements coûteux, peu rentables et avec un niveau très élevé de sécurité.

De plus, gérer en interne les problèmes des systèmes d'information nécessite un lourd cahier des charges et oblige à multiplier les interlocuteurs sur des sujets aussi variés que l'achat de matériel, les contrats de maintenance... Et très souvent, en cas de problème, la responsabilité est diluée.

Avec nos offres cloud, nous sommes en mesure de répondre à un besoin intégral, en proposant un seul interlocuteur qui s'engage sur une qualité de service. Nous fournissons un usage. Cela permet aussi une réduction des coûts indirects de la gestion des infrastructures informatiques. Les collectivités représentent plus de 50 % de notre activité.

Quelles sont vos singularités, qu'est-ce qui vous distingue sur ce marché ?

J.-P. L. : Nous sommes une entreprise française avec des capitaux français. Nos centres de données répondent à des normes d'exigence très élevées.

“

Le choix de l'externalisation permet d'adapter parfaitement les infrastructures aux exigences des clients.

”

La protection des données, la sécurisation de nos locaux, la puissance de nos installations font l'objet de certifications. Nos data centers sont tous installés en France. Nous avons choisi de nous adosser à deux opérateurs pour offrir un véritable clustering, avec un doublement des équipements et une bande passante très puissante. Nous attachons également une grande importance à la simplicité des outils proposés.

Autre singularité, nous fournissons à nos clients un accompagnement, aussi bien sur l'aspect technique que sur les services. Nous proposons à chaque fois nos meilleurs spécialistes, dans le cadre d'un partenariat qui peut aller jusqu'à la cogérance. De plus, nous avons choisi d'investir pour être proche de nos clients. Nous avons 15 implantations en France. Cette proximité est indispensable. La migration d'une infrastructure locale vers une infrastructure mixte ou exclusivement distante nécessite plusieurs mois de travail et un contact constant est un élément primordial dans la réussite du projet.