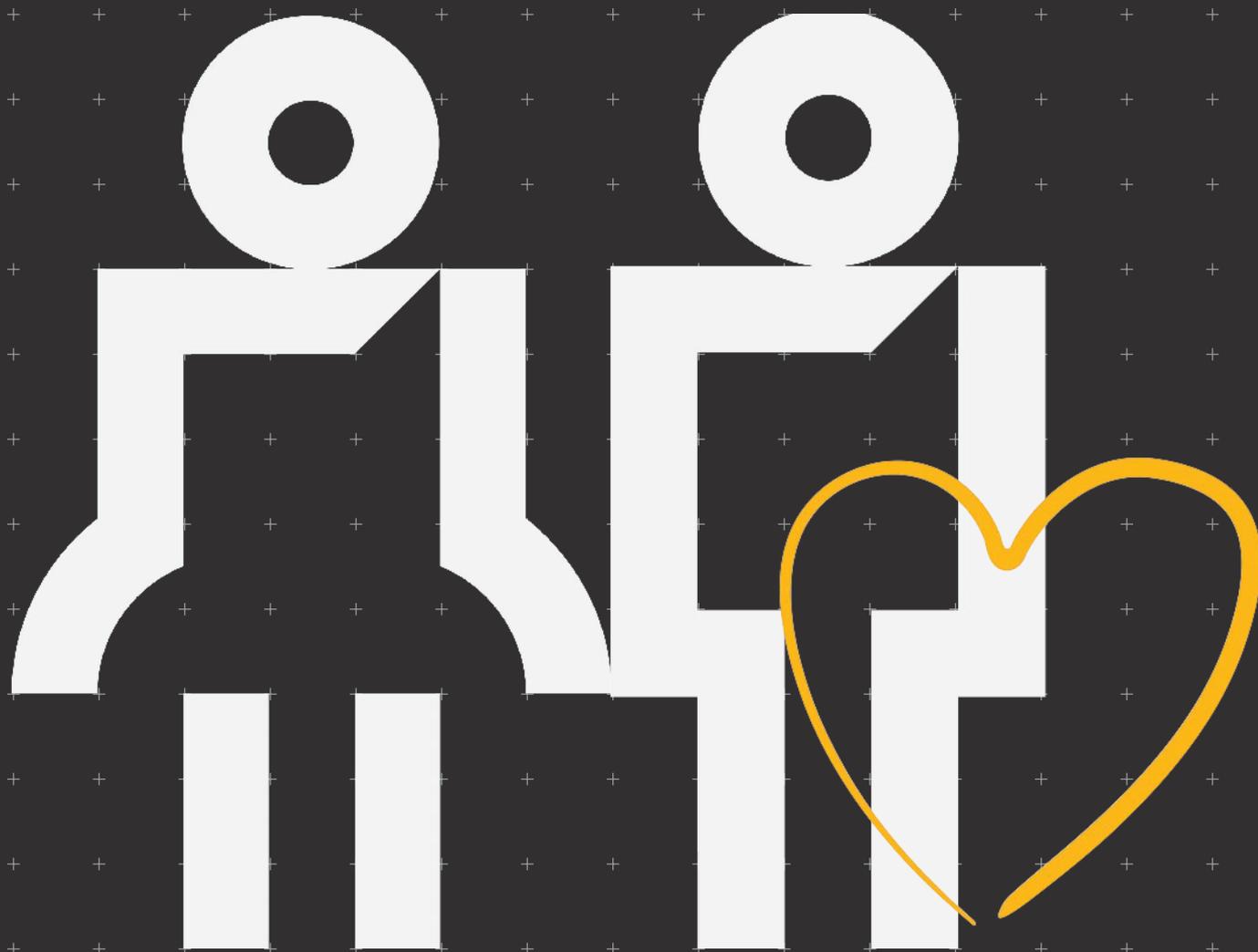


# Notre objectif : Vous faciliter la vie

Brochure Accessibilité





# Sommaire

<b>Conception centrée sur l'utilisateur</b>	<b>3</b>
<b>Panneau de commandes</b>	<b>5</b>
<b>Panneau de commandes</b>	<b>7</b>
<b>Panneau de commandes</b>	<b>8</b>
<b>Magasins papier</b>	<b>9</b>
<b>Chargeur de documents</b>	<b>10</b>
<b>Le toner</b>	<b>11</b>
<b>Autre domaines d'opération</b>	<b>12</b>
<b>Autres caractéristiques optionnelles</b>	<b>12</b>
<b>Notification lumineuse ou sonores</b>	<b>13</b>
<b>Des actions locales en faveur de l'accessibilité</b>	<b>14</b>



# Conception centrée sur l'utilisateur

**Nous souhaitons contribuer à l'efficacité des organisations avec un système d'impression facile à mettre en place, convivial, et qui puisse faciliter la vie à l'ensemble des utilisateurs, y compris ceux qui souffrent d'un handicap physique ou sensoriel.**

La conception de nos systèmes d'impression est évaluée en fonction de la perception de l'utilisateur. Nous cherchons à comprendre ce qu'il en attend, et quels sont les produits et services qui lui faciliteront la vie.

Ce processus de conception se fait en plusieurs étapes : l'étude, la planification, la conception et l'évaluation. Chacune de ces étapes nous permet d'analyser et d'identifier nos objectifs, d'appréhender ce qui va plaire ou déplaire, d'identifier ce que va ressentir l'utilisateur, et d'avoir constamment de nouvelles perspectives d'amélioration.

Nous pensons utilisateur.

## Étude

Informations sur les usages et l'utilisation des systèmes d'impression grâce aux enquêtes de satisfaction clients qui sont par la suite identifiées, analysées, priorisées et prises en compte.

## Planification

Planificateurs, concepteurs et ingénieurs se concertent et échangent sur les points sensibles identifiés et remontés dans les enquêtes de satisfaction pour trouver des pistes d'améliorations et répondre parfaitement aux attentes des utilisateurs.

## Conception

Développeurs, concepteurs et ingénieurs travaillent ensemble sur la conception du produit. En effet, les produits conçus sont revus en fonction des retours clients, dans le but d'atteindre la perfection.

## Évaluation

L'évaluation des produits effectuée est pour vérifier si les objectifs sont atteints et s'il n'existe pas de nouveaux défis à relever. Les clients et les pilotes en interne participent également à cette vérification. Si des problèmes persistent, le produit est réexaminé.

**Nous portons une attention particulière à la vision, à l'audition, aux capacités physiques et à la reconnaissance, comme l'indiquent les icônes ci-dessous facilement identifiables :**

### Vision



Cette icône signifie que nous apportons une attention particulière aux utilisateurs souffrant de myopie, d'hypermétropie, d'amblyopie des couleurs, ou encore d'amyopie et cécité.

### Audition



Cette icône signifie que nous apportons une attention particulière aux utilisateurs ayant une déficience auditive.

### Fonction physique



Cette icône signifie que nous apportons une attention particulière aux utilisateurs ayant des capacités physiques réduites.

### Reconnaissance



Cette icône signifie que nous apportons une attention particulière aux utilisateurs qui ne maîtrisent pas les périphériques d'impression ou qui ont des difficultés de lecture.

\*Nos systèmes d'impression ne sont pas accessibles à 100% des utilisateurs. Seules les fonctionnalités indiquées par les icônes ci-dessus existent, mais nous continuons à apporter des améliorations pour répondre à la commodité de plus d'utilisateurs.



# Panneau de commandes



## Grand écran tactile

Les polices et les icônes sont facilement identifiables sur le grand écran tactile couleur. Par ailleurs, La qualité d'image des documents numérisés et l'image des données d'impression enregistrées peuvent être prévisualisées.

La vérification avant impression assure un fonctionnement précis.



## Affichage personnalisable

L'écran de configuration est simple d'utilisation avec de grandes polices. La plupart des opérations de réglages peuvent être effectuées simplement à l'aide du clavier numérique, de sorte que les utilisateurs qui ne sont pas familiers avec l'écran tactile peuvent facilement utiliser le multifonction.



## Opération intuitive comme sur une tablette

Les utilisateurs peuvent parcourir l'écran d'accueil, agrandir, rétrécir l'écran de prévisualisation, et afficher le clavier numérique avec la touche programmable lorsque cela est nécessaire, tout comme lors de l'utilisation intuitive d'un smartphone ou d'une tablette.



## Panneau de commandes inclinable

Le panneau de commandes est réglable sur un angle et facilement visible. Les utilisateurs en fauteuil roulant ou de petite taille peuvent donc l'utiliser de façon optimale. Cette fonctionnalité permet aussi d'éviter les reflets des éclairages de plafond.





## Accessibilité mobile

Les utilisateurs peuvent utiliser un smartphone ou une tablette pour contrôler le multifonction à distance sans avoir à utiliser le panneau de commande du multifonction, pour une utilisation plus flexible.



## Réglage du périphérique distant

Grâce au logiciel embarqué, l'administrateur peut suivre à distance les impressions et la consommation toner de chaque utilisateur ainsi que l'état des équipements installés. Il est également possible de régler les paramètres du périphérique, de surveiller les tâches et de gérer les boîtes de documents et les carnets d'adresses.



## Panneau de commandes facile à lire

Le panneau de commandes offre un contraste élevé entre l'arrière-plan noir et les lettres blanches, ce qui facilite ainsi la lisibilité.

Les touches de fonction principales «Départ», «Arrêter» et «Réinit» sont écrites en plus grande taille.



## Marquage en couleur

Les touches «Départ», «Arrêter» et «Réinit» sont mises en avant en couleur pour permettre une identification rapide.



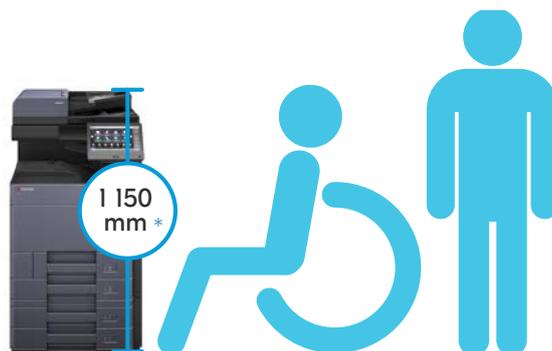
# Panneau de commandes



## Panneau de commandes doté d'une grande visibilité

Le panneau de commandes est orienté pour faciliter la visibilité et l'utilisation des utilisateurs de petite taille, à mobilité réduite, ou en fauteuil roulant.

\*TASKalfa 2553ci, 3253ci, 4053ci, 5053ci, 6053ci, 5003i et 6003i



## Changement automatique de l'heure de réinitialisation

Les utilisateurs peuvent modifier le temps de réinitialisation automatique, et désactiver la fonction de réinitialisation automatique. Ces fonctionnalités permettent aux utilisateurs d'utiliser le multifonction plus lentement.

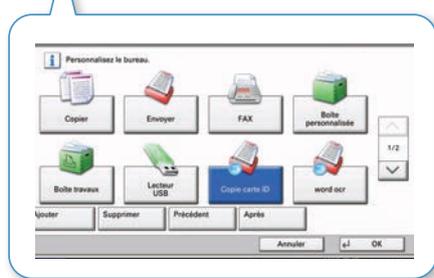
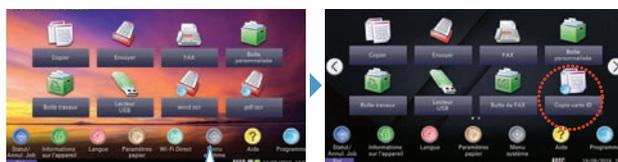


## Raccourcis facultatifs

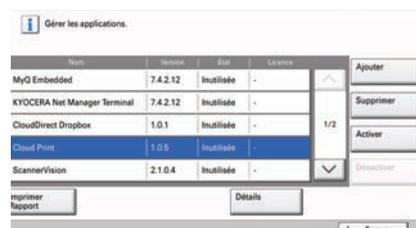
Les utilisateurs peuvent enregistrer des raccourcis de fonctions et d'adresses fréquemment utilisées pour les afficher sur l'écran d'accueil. Ils peuvent également ajouter des icônes d'applications métier à l'écran.



### Ajouter une raccourci



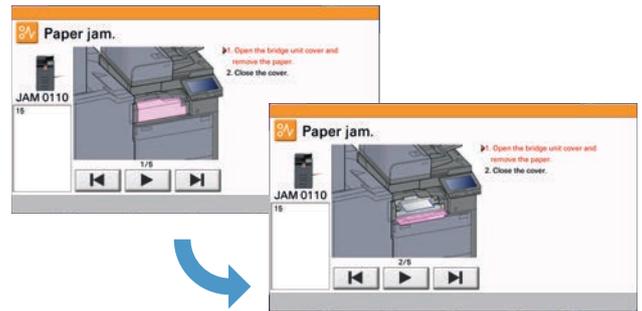
### Ajouter une application





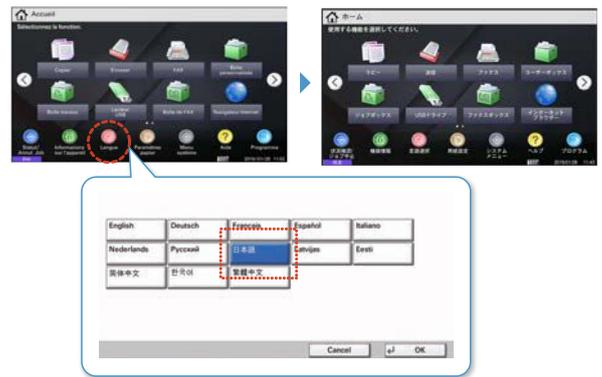
## Pas à pas animé

Les utilisateurs n'ont pas besoin de mémoriser les opérations à faire en cas de brouillages papier et de remplacement des cartouches de toner. Un guide animé s'affiche automatiquement sur le panneau de commandes, afin qu'ils puissent suivre les instructions au fur et à mesure.



## Support MULTILINGUE

Les utilisateurs peuvent changer la langue sur le panneau de commande, et ce à tout moment.



## Écran d'aide

Les conseils d'aide affichés sur le panneau de commandes rendent l'utilisation et la navigation faciles à suivre.



# Magasins papier



## Utilisation souple du tiroir papier

Les utilisateurs peuvent ouvrir et fermer le tiroir papier tout en douceur. Aussi, grâce à la semi-auto-fermeture, il n'a pas besoin d'être poussé jusqu'au bout.



## Poignée ergonomique

La poignée du tiroir papier a été pensée pour faciliter la manipulation. Les utilisateurs peuvent effectuer le remplacement du papier très facilement, voire d'une seule main.



## Détection automatique de la taille du papier

Le format du papier est automatiquement détecté selon le guide papier. Cela empêche les erreurs de réglage.



# Chargeur de documents



## Indicateur de taille de document à grande visibilité

L'indicateur de taille de document est incliné afin qu'un utilisateur en fauteuil roulant puisse positionner facilement les documents à numériser ou à copier.



## Indicateur de statut du chargeur

Le chargeur est équipé d'une lampe LED pour vérifier les conditions de fonctionnement.



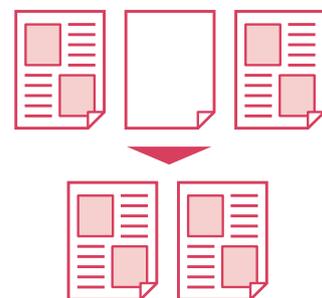
## Bac de sortie papier visible

Le bac de sortie du document est noir, ce qui met en évidence le contraste avec les documents et augmente leur visibilité quand ils sont éjectés. En outre, le plateau est conçu pour que les documents puissent être facilement retirés.



## Suppression des pages blanches

Les pages blanches incluses dans les documents sont automatiquement ignorées pour la numérisation. Cette fonction évite d'avoir à supprimer des pages vierges après la numérisation.



## Ouverture du chargeur de document verrouillable

Le chargeur peut être bloqué en position semi ouverte (45°), afin de permettre à un utilisateur en fauteuil roulant de pouvoir le saisir pour le refermer.

# Le toner



## Système de verrouillage du toner

Lorsqu'une cartouche de toner devient vide, le couvercle du conteneur de toner s'ouvre automatiquement. Cela permet d'optimiser l'encre au maximum, d'éviter le gaspillage, et permet un remplacement précis et facile de la cartouche de toner à remplacer.



## Identification couleur

Pour distinguer les couleurs de toner, les codes de couleur sont identifiés sur chaque conteneur, mais aussi sur les cartons et aux emplacements d'insertion.



## Insertion facile de la cartouche de toner

Les conteneurs de toner sont placés afin de faciliter le remplacement des cartouches de toner.



# Autre domaines d'opération



## Signes de couleur distinctifs

En plus du panneau de commandes, les autres emplacements où l'utilisateur peut être amené à intervenir sont codés par couleur afin qu'il puisse facilement les distinguer des zones environnantes.



## Identification des éléments

Certaines pièces sont identifiées par couleur et marquées avec des symboles alphabétiques pour améliorer leur visibilité.



# Autres caractéristiques optionnelles



## Authentification par badge

Une carte d'authentification peut être utilisée pour identifier l'utilisateur. Cela permet également aux utilisateurs qui ne connaissent pas l'utilisation du panneau de commande de s'authentifier facilement.



## Identification des éléments

Le plateau à documents peut être utilisé comme table de travail pour poser des documents et impressions temporairement.



# Notification lumineuse ou sonores



## Affichage LED des statuts

Une LED permet à l'utilisateur de vérifier visuellement les conditions de fonctionnement du multifonction et l'aide en cas de difficultés à reconnaître l'origine de ces dernières.



## Notifications faciles à visualiser

La couleur de la LED indique clairement le statut de la fonction (jaune, bleu ou rouge).



## Notifications faciles à entendre

Les notifications sonores sont facilement détectables afin que les déficients visuels puissent vérifier si le multifonction fonctionne normalement.



## Réglage du volume sonore

Les niveaux sonores sont ajustables en fonction de l'environnement dans lequel l'utilisateur se trouve.



# Des actions locales en faveur de l'accessibilité.

La généralisation des écrans tactiles sur les périphériques d'impressions a amené KYOCERA Document Solutions France à envisager leur utilisation par des utilisateurs aveugles ou mal voyants.

Nous avons travaillé en étroite collaboration avec notre centre de Recherche et Développement au Japon afin de concevoir une solution pour palier à la diminution du nombre de touches physiques et la suppression du clavier numérique physique. La solution retenue a été la création d'une application pour Smartphone et tablette (iOS et Android), MyPanel.

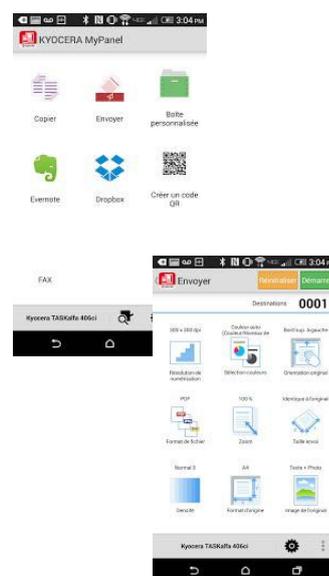
L'objectif de cette application est de déporter l'ensemble des fonctionnalités de l'écran du multifonction telles que les fonctions de copie ou d'envoi, ainsi que les réglages associés vers le terminal mobile de l'utilisateur. Bien entendu, cette application est compatible avec les technologies de lecteur d'écran, comme TalkBack intégré à Android, afin de permettre un utilisateur aveugle d'exécuter cette application.

L'application MyPanel est également pilotable par la voix afin d'apporter un réel service d'assistant vocal à nos périphériques.

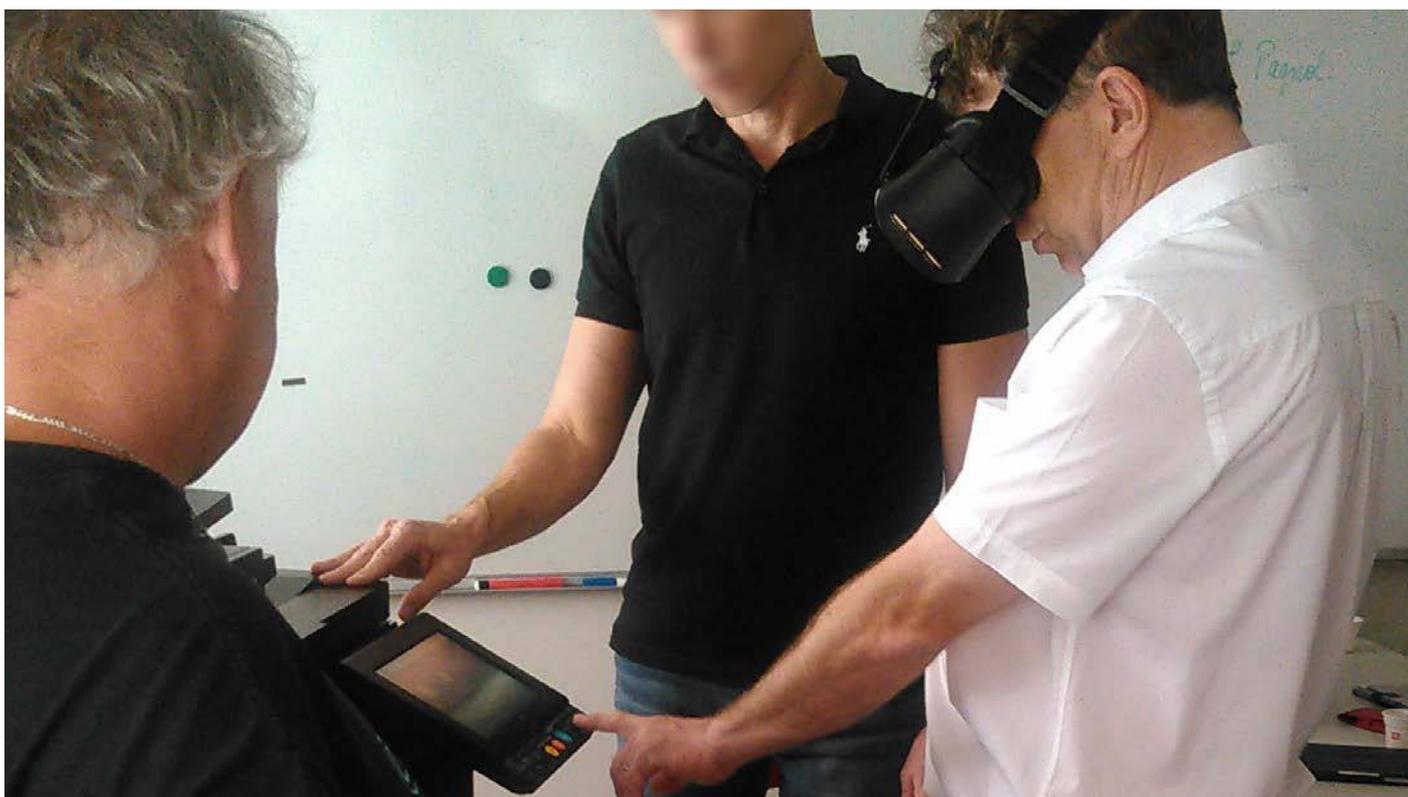
Afin de s'assurer de la pertinence de ce développement initié par KYOCERA document Solutions France et réalisé par KYOCERA Document Solution Corporation, nous avons fait réaliser des tests en situation réelle par la Fédération des Aveugles et Amblyopes de France. Ce contact direct avec des usagers aveugles et mal voyants nous a permis de constater l'efficacité de notre conception centrée sur l'utilisateur (poignée ergonomique, boutons physiques différenciés et identifiables, automatisation des fonctions recto-verso, orientation et suppression des pages blanches, ...) et de l'application MyPanel.

Grâce à une application de réalité virtuelle développée par la Fédération des Aveugles et Amblyopes de France nous avons pu nous mettre à la place d'un utilisateur mal voyant et mieux appréhender ses contraintes.

Cette échange direct et transparent nous a également donné de nouvelles pistes d'amélioration continue qui ont été immédiatement transmises à notre centre de R&D.



Captures d'écran MyPanel



Kyocera Document Solutions innove depuis 1934.

Nous permettons à nos clients de transformer l'information en connaissance et d'exceller dans l'apprentissage. Notre expertise professionnelle associée à notre culture de partenariat empathique aide les entreprises à mettre leurs connaissances au service du changement.

KYOCERA Document Solutions France S.A.S.

Espace Technologique de Saint-Aubin, Route de l'Orme,  
91195 Gif-sur-Yvette cedex, France  
Tél. : +33 (0) 1 69 85 26 00



[kyoceradocumentsolutions.fr](http://kyoceradocumentsolutions.fr)

\*Kyocera Document solutions ne garantit pas la valeur contractuelle des informations et illustrations contenues dans ce document. Les informations sous  
soumises à modification sans préavis. Les informations sont jugées correctes au moment de la mise sous presse. Tous les autres noms de marques ou de produits  
peuvent être des marques de commerce ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs et sont par la présente reconnues.