

Comment  
externaliser  
votre  
informatique

**koesio**





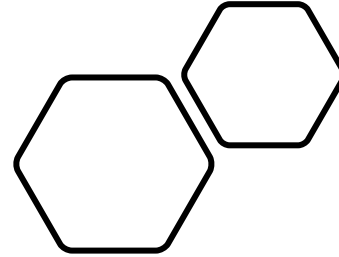
# L'externalisation, cela consiste en quoi ?



**koesio**


L'externalisation, en informatique, peut être envisagé selon 2 axes à ne pas confondre :

- Au **1<sup>er</sup> axe**, il s'agit de viser l'externalisation physique de votre environnement
  - Par exemple, stocker dans le cloud, louer des serveurs dans un data center, etc...
- Au **2<sup>ème</sup> axe**, c'est confier la gestion de votre informatique à un prestataire extérieur
  - Cela veut dire ne pas avoir de personne dédiée à l'informatique en interne, mais choisir le modèle soit de l'infogérance soit des services managés
  - Cet interlocuteur peut alors arbitrer en fonction de votre environnement, sur les meilleures solutions d'externalisation physique de votre environnement



# Les avantages

- Un **coût réduit** pour vos équipements
- Plus de **souplesse** dans la gestion
- Niveau de **sécurité** accru
- Accessibilité **à distance**
- Pas de dépendance
- **Supervision**
- Flexibilité
- Engagement contractuel



# L'externalisation de vos outils informatiques

Afin de gagner en agilité, vous pouvez externaliser une partie de votre environnement informatique :

- **La messagerie** : cela permet une consultation plus fluide car accessible de n'importe quel poste de travail, ou même de votre téléphone. Il suffit d'une connexion
- **Le serveur de fichier** : plus de serveur physique dans votre entreprise, mais des fichiers stockés dans le cloud. Chaque utilisateur a son propre accès. Les avantages sont nombreux : accès rapide en télétravail, sécurité, options de gestion des fichiers (restauration, gestion des droits utilisateurs, double authentification...)
- **Stockage en data center** : location d'un serveur dans une structure extérieure à la vôtre. L'avantage est d'avoir un stockage extra muros de ses données importantes.
- **Sauvegarde décentralisée** : Plusieurs sauvegardes c'est indispensable. Et une hors les murs est encore plus vitale, car, à la moindre avarie (incendie, inondation...) vous avez un back up de vos données critiques.

# Les Facteurs Clés de Succès

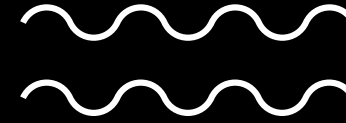
---



Quelle que soit l'axe que vous avez sélectionné, il est impératif d'inscrire cela dans un schéma global et piloté.

Prenons les 2 axes évoqués précédemment :

- L'externalisation physique : C'est une solution à une problématique mais ce n'est pas cette voie qui pilote le schéma global de votre informatique
- L'externalisation du pilotage : infogérance ou services managés réussir son externalisation, c'est comme faire un gâteau au chocolat. Vous avez choisi le cuisinier mais à lui de prendre les bons ingrédients et l'externalisation physique peut en faire partie.



C'est pourquoi, nous vous invitons à prendre de la hauteur et penser externalisation de votre service informatique. Plutôt que d'avoir un DSI en interne, ou un utilisateur qui consacre une partie de son temps à la gestion d'incident, vous pouvez choisir une solution **all inclusive** et **proactive** : les services externalisés.

### Quels sont réellement les avantages de cette solution ?

- Des **experts** dédiés à votre informatique : plutôt que d'avoir une personne qui maîtrise à peu près l'informatique (postes utilisateurs d'accord, mais gestion des serveurs ?), vous avez des techniciens et conseillers dédiés à leur métier.
- Vous bénéficiez de conseils sur les **évolutions de l'IT**. Nous le voyons au quotidien, les équipements et innovations dans ce domaine sont constantes et complexes. Un service externalisé se doit d'être à la page. Il est plus facile d'avoir un œil avisé via un service dédié plutôt que de former continuellement votre DSI en interne.
- Un **support** externalisé et illimité, qui gère à distance les incidents et les demandes de service de vos utilisateurs.

# L'externalisation de votre service informatique

