

7 raisons pour lesquelles la sauvegarde d'Office 365 est indispensable

Pourquoi les entreprises doivent
sauvegarder leurs données Office 365



veeam

Introduction

Contrôlez-vous vos données Office 365 ? Avez-vous accès à tous les éléments dont vous avez besoin ? Bien souvent, la réponse est spontanée : « Bien sûr », « Microsoft s'en occupe »...

Mais à bien y réfléchir, en êtes-vous si sûr ?

Microsoft s'occupe de beaucoup de choses et fournit un formidable service à ses clients. Mais sa priorité est avant tout d'administrer votre infrastructure Office 365 et d'en garantir le fonctionnement à vos utilisateurs. Microsoft VOUS confie la responsabilité de vos données. Croire que Microsoft sauvegarde entièrement vos données Office 365 est une erreur très courante, dont les conséquences peuvent être désastreuses si personne n'endosse cette responsabilité, à moins d'aborder la question différemment.

En définitive, vous devez vous assurer d'avoir accès à vos données Exchange Online, SharePoint Online, OneDrive for Business et Microsoft Teams, et de les contrôler.

Ce rapport explore les risques encourus à ne pas disposer d'une solution de sauvegarde d'Office 365 et explique pourquoi une telle solution comble les lacunes de rétention et de protection des données à long terme.



« La politique de sauvegarde et de rétention dans Office 365 nous inquiétait. C'est pourquoi nous avons fait le choix de sauvegarder nos données stockées dans Office 365. »

— Karen St.Clair, responsable IT,
Columbia Power & Water Systems

La grande méprise au sujet d'Office 365

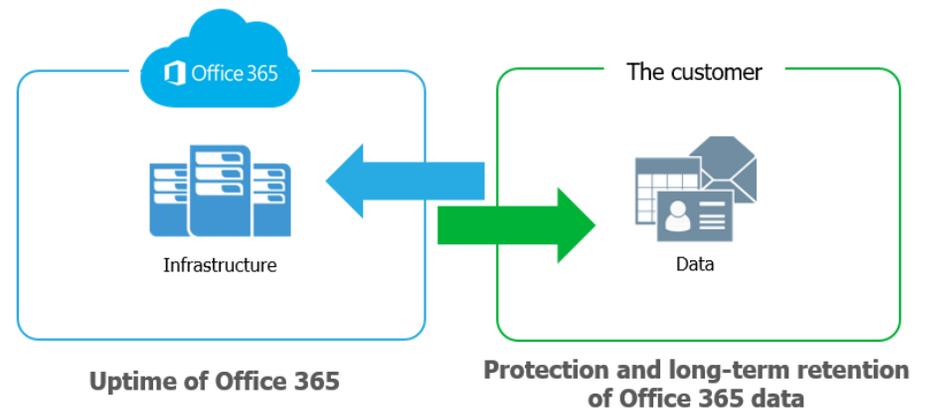
Le malentendu porte sur la responsabilité de Microsoft telle qu'elle est perçue et la responsabilité réelle de l'utilisateur dans le domaine de la protection et de la rétention à long terme de ses données Office 365. Il existe souvent une différence entre la sauvegarde et la capacité de restauration offertes par Microsoft et ce dont les utilisateurs pensent disposer. Ainsi, au-delà des mesures de précaution standard mises en place dans Office 365, il est utile de réévaluer votre niveau de contrôle des données et l'accès dont vous disposez réellement.

Microsoft Office 365 offre la géo-redondance qui est souvent confondue avec la sauvegarde. On parle de sauvegarde lorsqu'une copie des données est effectuée à un instant précis et stockée dans un autre emplacement. Plus important encore : vous devez accéder directement à cette sauvegarde et la contrôler. Ainsi, en cas de perte, de suppression accidentelle ou d'attaque malveillante de vos données, par exemple, vous pouvez les restaurer rapidement. La géo-redondance, quant à elle, protège les données contre les défaillances matérielles. Si l'infrastructure subit un incident ou une panne, cela passe généralement inaperçu pour vos utilisateurs qui restent productifs.

Source : <https://docs.microsoft.com/en-us/azure/security/fundamentals/shared-responsibility>

veeam.com/fr

Microsoft takes care of the infrastructure,
but the data remains the customer's responsibility



« Quel que soit le type de votre déploiement dans le cloud, vous possédez vos données et vos identités. »

– Documentation Microsoft

7 raisons pour lesquelles sauvegarder Office 365 est essentiel

Efficace et extrêmement performante, la plateforme de logiciels à la demande (SaaS) Microsoft Office 365 répond parfaitement aux besoins de nombreuses entreprises : elle garantit aux utilisateurs une disponibilité sans faille des applications. Prévoir une sauvegarde d'Office 365 peut toutefois vous protéger contre de nombreuses autres menaces de sécurité.

Vous ou votre supérieur pensez peut-être que la corbeille fera l'affaire. C'est là que beaucoup de gens

se trompent. En effet, il s'écoule en moyenne plus de 140 jours entre le moment où les données sont compromises et l'identification du problème¹. Cet écart est démesuré : il y a de fortes probabilités que vous ne repérez pas à temps un élément manquant ou disparu pour pouvoir le récupérer dans la corbeille.

Des échanges avec des centaines de professionnels de l'IT ayant migré vers Office 365 dans le monde entier ont révélé sept vulnérabilités de la protection des données :



Suppression accidentelle



Lacunes et imprécisions dans la stratégie de rétention



Menaces de sécurité internes



Menaces de sécurité externes



Obligations légales et exigences de conformité



Gestion des déploiements de messagerie hybride et des migrations vers Office 365



Structure des données Teams

¹ <http://info.microsoft.com/rs/157-GQE-382/images/EN-GB-CNTNT-eBook-Security-HolisticVision.pdf>



#1 Suppression accidentelle

Si vous supprimez un utilisateur, volontairement ou non, cette suppression se répercute sur l'ensemble du réseau. Son compte et sa boîte aux lettres OneDrive for Business sont également supprimés.

Les corbeilles et les historiques de versions natifs dans Office 365 offrent une protection limitée contre la perte de données : une simple restauration depuis une sauvegarde peut se transformer en problème majeur dès lors que la géo-redondance d'Office 365 a définitivement supprimé les données ou que la période de rétention est dépassée.

Il existe deux types de suppression sur la plateforme Office 365 : réversible et définitive. Vider le dossier des éléments supprimés est un exemple de suppression réversible. C'est également ce que l'on appelle une « suppression permanente ». Dans ce cas, « permanente » n'est pas pris au sens strict, car l'objet se trouve encore dans le dossier des éléments récupérables.

Une suppression définitive survient lorsqu'un objet est tagué pour être entièrement purgé de la base de données des boîtes aux lettres. Lorsque cela se produit, l'objet est irrécupérable.



#2 Lacunes et imprécisions dans la stratégie de rétention

À l'ère du tout numérique, le rythme soutenu de l'activité entraîne une évolution permanente des règles, notamment des stratégies de rétention difficiles à suivre et à gérer. Tout comme les suppressions réversibles et définitives, Office 365 comporte des règles de sauvegarde et de rétention limitées qui ne peuvent qu'amortir les pertes de données en situation, mais ne sont pas prévues pour constituer une solution de sauvegarde universelle.

Un autre type de restauration, celle des objets de boîte aux lettres à un instant précis, n'est pas couverte par Microsoft. En cas de sinistre, une solution de sauvegarde permet de revenir à un état antérieur au problème pour éviter le drame.

Avec une solution de sauvegarde d'Office 365, il n'y a aucune lacune dans la stratégie de rétention ni manque de souplesse dans la restauration. Sauvegardes à court terme ou archives à long terme, restaurations granulaires ou à un instant précis, tout se trouve à portée de main, si bien que la restauration devient simple, facile et rapide.



#3 Menaces de sécurité internes

La notion de menace de sécurité évoque les pirates et les virus. Cependant, les entreprises sont également confrontées à des menaces venant de l'intérieur plus souvent qu'on ne l'imagine. Elles sont victimes de menaces — intentionnelles ou non — de la part de leurs propres collaborateurs.

L'accès aux fichiers et aux contacts change si rapidement qu'il peut s'avérer difficile de surveiller ceux en qui vous avez la plus grande confiance. Microsoft n'a aucun moyen de faire la différence entre un utilisateur ordinaire et un salarié sur le départ qui tenterait de supprimer des données stratégiques pour l'entreprise. De plus, sans le savoir, certains utilisateurs engendrent de sérieuses menaces en téléchargeant des fichiers infectés ou en révélant accidentellement des noms d'utilisateurs et des mots de passe sur des sites auxquels ils pensent pouvoir faire confiance.

Autre exemple : la falsification de preuves par un collaborateur détruisant délibérément des e-mails ou des fichiers compromettants pour les soustraire au service juridique, aux RH ou au responsable de la conformité.



#4 Menaces de sécurité externes

Les logiciels malveillants, les virus et les ransomware infligent de sérieux dommages aux entreprises du monde entier. Ils constituent un risque non seulement pour leur réputation, mais aussi pour la confidentialité des données internes et des données des clients.

Les menaces externes peuvent se glisser dans les e-mails et les pièces jointes. Former les utilisateurs à ce qu'ils doivent surveiller ne suffit pas toujours, en particulier lorsque les messages infectés semblent si convaincants. Les fonctions limitées de sauvegarde et de restauration d'Exchange Online ne sont pas prévues pour combattre des attaques sérieuses. Des sauvegardes régulières vous permettront de vous assurer qu'une copie distincte de vos données reste intacte et que vous pouvez la restaurer rapidement.



#5 Obligations légalés et de conformité

Vous devez parfois récupérer le contenu de boîtes aux lettres, de fichiers ou d'autres types de données, de manière imprévue, dans le cadre d'une procédure juridique. C'est une situation à laquelle vous n' imaginez peut-être pas être confronté un jour. Microsoft a mis en place quelques filets de sécurité (tels que la conservation pour litige et la rétention). Mais là encore, ceux-ci ne constituent pas une solution de sauvegarde efficace qui saura éviter des ennuis juridiques à votre société. Par exemple, si vous supprimez accidentellement des e-mails ou des documents avant une conservation pour litige, une solution de sauvegarde vous permet de les restaurer et, de fait, de respecter vos obligations légales.

Les obligations légales, les exigences de conformité et les réglementations d'accès varient d'un secteur d'activité à l'autre et d'un pays à l'autre. Or, les amendes, les sanctions et les litiges juridiques n'ont pas leur place dans tout ce que vous avez à faire.



#6 Gestion des déploiements de messagerie hybride et migrations vers Office 365

Les entreprises qui adoptent Office 365 ont généralement besoin d'une période de transition entre leur serveur Exchange local et Office 365 Exchange Online. Certaines conservent même une petite partie de leur ancien système pour disposer d'une visibilité et d'un contrôle accrus. Bien que courants, ces déploiements de messagerie hybride n'en posent pas moins des problèmes de gestion supplémentaires.

La solution de sauvegarde d'Office 365 idéale doit pouvoir gérer les déploiements de messagerie hybride et traiter de la même manière les données Exchange, faisant ainsi de l'emplacement source un élément négligeable.

Vous devriez en outre être en mesure de stocker les données dans n'importe quel emplacement de votre choix, que ce soit en local, dans un stockage objet dans le cloud (AWS S3 ou Blob Azure) ou via un fournisseur de services gérés.



#7 Structure des données Teams

Avec l'essor du télétravail, la plateforme Microsoft Teams fait de plus en plus d'adeptes et connaît une croissance fulgurante. Elle constitue aujourd'hui la quintessence de la productivité. Microsoft structure Teams comme une interface utilisateur qui réunit tous les services d'Office 365, tels que SharePoint Online et OneDrive for Business. Une telle approche promet une collaboration et une communication en temps réel plus fluides pour les équipes.

Vous devez sécuriser vos données Teams, mais ce ne sont pas les seuls éléments à protéger. Teams offre des paramètres, des configurations et des niveaux d'adhésion qui nécessitent protection et restauration. Une solution de sauvegarde spécialement conçue peut non seulement protéger les données, mais aussi ces paramètres et les interconnexions applicatives associées.

Aujourd'hui plus que jamais, Teams est plébiscitée dans les projets et autres initiatives. Mais lorsque vous clôturez un projet, mieux vaut en conserver une copie (à des fins légales ou de conformité, par exemple). Bien souvent, les dossiers Teams sont supprimés accidentellement ou font l'objet d'une mauvaise rétention, entraînant l'indisponibilité de certains fichiers ou documents essentiels.

Sur le court terme également, la sauvegarde peut s'avérer utile. Par exemple, si un collaborateur tient des propos inappropriés lors d'une conversation dans Teams et supprime ensuite le message, une sauvegarde permettrait aux RH de récupérer la conversation pour l'examiner. Des fournisseurs de sauvegarde tiers proposent une protection contre les menaces inconnues et de multiples possibilités de restaurer des équipes ou des canaux qui manquent à l'appel ou ont été supprimés accidentellement.

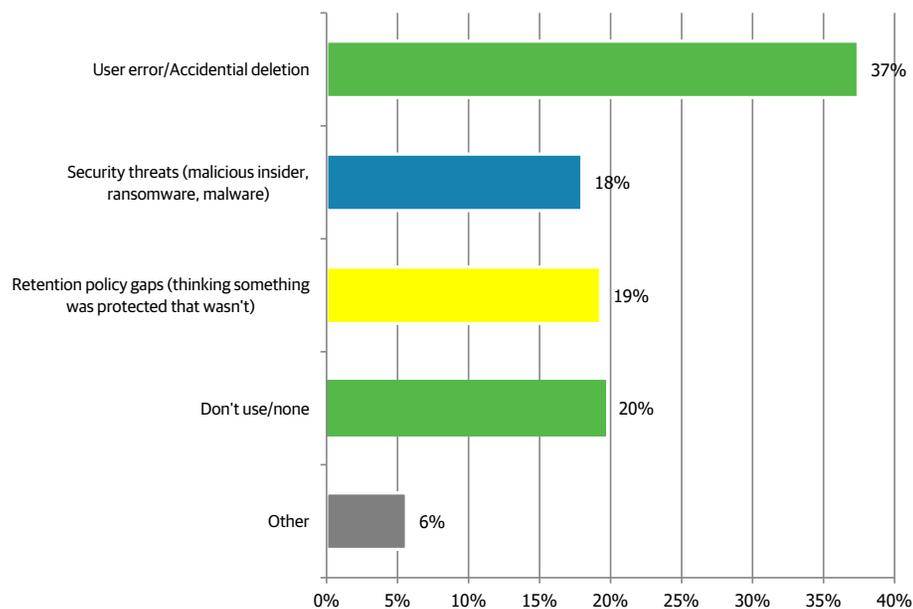
À quelle fréquence êtes-vous confronté à ces situations ?

Vous comprenez à présent pourquoi il est si essentiel de sauvegarder vos données Office 365. Mais vous vous interrogez peut-être sur la fréquence à laquelle se produisent ces sept situations à l'origine d'une vulnérabilité de la protection des données. Malheureusement, la réponse est : bien trop souvent.

Interrogés sur les formes de perte des données auxquelles ils ont déjà été confrontés dans le cloud, plus de 1000 professionnels de l'IT ont désigné les erreurs de l'utilisateur/les suppressions accidentelles, les menaces de sécurité et les lacunes de la stratégie de rétention dans des propositions allant de 18 % jusqu'à 37 %².

La réalité est étonnante : bien que des données sensibles dans le cloud soient stockées dans des documents Office, 76 % d'entre elles ne sont pas sauvegardées². De fait, l'étude d'IDC révèle que six entreprises sur dix ne disposent pas encore d'un dispositif de protection des données Office 365³. Travaillez-vous dans l'une de ces entreprises qui ne se protègent pas ? Si tel est le cas, ce rapport vous fournit des éléments pour convaincre votre entreprise de protéger ses données Office 365.

Q 14. À quels types de perte de données avez-vous été confronté dans le cloud ?
(Sélectionnez toutes les réponses pertinentes)



Répondants : 1 579

² Enquête client Veeam, septembre 2019

³ [IDC : Pourquoi une stratégie de sauvegarde pour Microsoft Office 365 est essentielle, 2019](#)

Conclusion

N'hésitez pas à examiner la situation de plus près. Il existe peut-être des brèches de sécurité que vous ignoriez jusque-là.

Vous avez déjà pris une bonne décision en déployant Microsoft Office 365. Il vous reste à trouver une solution de sauvegarde qui vous offre un accès et un contrôle complets de vos données Office 365 pour éviter le risque inutile de perdre des données.

Vous avez trouvé ce rapport utile ? N'hésitez pas à le faire suivre par e-mail : [Transférer ce rapport](#)

Pour en savoir plus sur la sauvegarde d'Office 365 :
<https://www.veeam.com/fr/backup-microsoft-office-365.html>





veeam

Cloud Data

Backup for what's next

En savoir plus: [veeam.com](https://www.veeam.com)